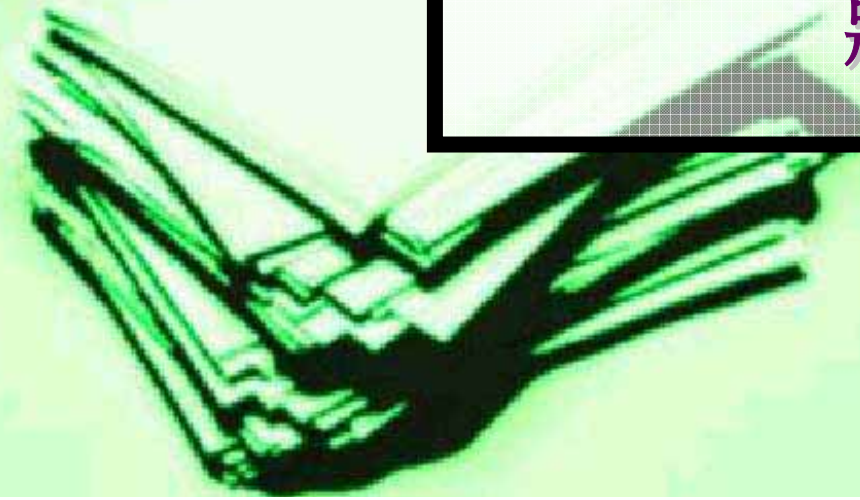
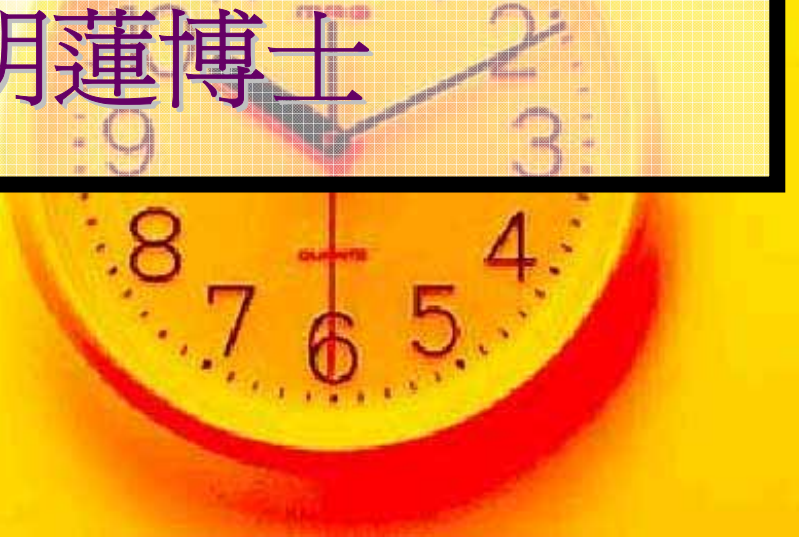
社區投資共享基金
第十七期計劃書申請簡介會
復康新角度

基金評審及評估小組委員會副主席

莊明蓮博士







復康服務的主要模式

1. 服務的局限: 支援服務以單向式爲主、輪候覆診時間長、社區支援不足、對沒有覆診的病人跟進不足等
2. 成立病人及家屬的互助組織以病種分科作分野，傾向同病相憐的bonding social capital，模式以資訊互通、疏導心理情緒壓力爲主，缺乏地區爲本的網絡支援，忽略建立跨界別的社區網絡



3. 照顧者的需要未能顧及:

香港復康會社區復康網絡2005 年關於「長期病患者的照顧者壓力調查」照顧者最主要的三項壓力感受就是

- 心靈疲累、
- 情緒上要適應
- 起居生活習慣的改變



社會資本的三項網絡建設策略

1. 互助合作（Bonding）
2. 鋪橋搭路（Bridging）
3. 上下聯繫（Linking）



1. 互助合作（Bonding）(Putnam, 2000）

- 互助合作乃指聯繫背景或需要相同的個人、家庭、團體及社區（可以是地區性社區例如新市鎮，亦可以是功能性社區例如新移民）。由於大家皆面對類似問題，例如受到歧視，成員間比較容易互相瞭解，找到認同感，互相支持/幫助。同路人在一起，除了可以減低孤單感外，更容易發揮社會工作一直鼓勵的自助及互助精神。
- 但是，當這互助組織愈團結，成員間的內聚力愈強大時，他們與其他團體便可能更敵我分別，排他性亦可能增強。



2. 鋪橋搭路（Bridging）（Putnam, 2000）

- 鋪橋搭路是促成背景相異的個人、家庭、團體及社區互相認識、溝通及接觸；
- 這些跨年齡（例如老、中、青）、跨界別（例如精神病康復者、居民組織、小商戶）的關係建立，可以擴濶大家的社會支援網路，亦可以爲成員提供新資訊、新資源及新機會。更有助減低偏見，提高被接受的可能。



3. 上下聯繫 （Linking）（Woolcock, 2001）

- 鋪橋搭路主要是一個橫向的網路建立，即是說，成員多數是來自相同的階層。
- 上下聯繫卻是直向的關係建立，即是把不同社會階層，擁有不同權力或影響力的人士、團體及機構聯繫起來。
- 例如是官、商、民的協作，或者是專業人士作爲康復者的師父，讓參加者可以獲得更多的資訊、意見及資源，包括一些政府部門、大企業及集團所擁有的資源。



關懷照顧者 -基金今次的申請重點

- 主流服務針對長期病患或殘疾人士所提供的支援，與基金今次申請重點的**關懷照顧者**，兩者息息相關、互相緊扣
- 建立社區互助網絡，提升社區的承托力，加强社區建設
- 建立跨界別的社區網絡



簡介與復康範疇相關的社會資本計劃的策略及預期成效



中華基督教會香港區會:「老少平安」支援計劃

- 計劃以護幼及護老兩方面爲主線
- 招募屯門社區的婦女成爲託管姨姨照顧學童，以及組織年青長者及家長爲區內長者提供陪診等關顧活動，藉此讓鄰里發揮守望相助精神。



救世軍:
長幼共融之「誼家誼室」

- 透過動員家長及婦女參與關心社區服務，提供包括家居清潔、代購物品、陪診及送遞愛心湯等服務，支援區內的獨區長者及有需要家庭，並建立鄰里社區互助網。



鄰舍輔導會
鄰舍人才站

- 設有陪診服務隊，由一班低學歷、低技術、倚靠福利的婦女成立陪診服務隊，提升角色、能力、自信，爲沙田社區內的長者服務。



匡智會
「匡智關愛天使」振翅計劃

- 招募及培訓智障人士照顧者、社區人士成爲「匡智關愛天使」
- 培訓內容包括處理壓力、認識智障人士的需要、認識情緒病等等；
- 「關愛天使」將傳授這些知識/技巧予其他智障人士照顧者，並連繫2-3個不同的家庭(包括智障人士家庭及社區家庭)，鼓勵一同參與義務工作，建立鄰里支援網絡及互助關係。



東華三院 及醫院管理局港島東聯網: 港島東社區關顧網絡計劃

- 計劃由醫管局和7間機構以醫社合作推行，爲長期病患者及家屬、長者及家屬建立支援網絡。透過關懷天使探訪，連繫跨年齡及跨層網絡，爲病者及有需要人士建立互助支援網絡。計劃中再分爲三個計劃推行
- (1)「愛心掛號計劃」(由東華三院推行，服務對象爲住在社區的長期病患人士及其家屬。計劃將透過醫管局轉介區內長期病患者作爲會員，另透過地區網絡招募關懷/家庭大使，將兩者連繫，建立互助支援網絡)、



- (2)「長青網計劃」(由循道衛理中心推行，服務對象爲居於灣仔區內長期病患/體弱長者及家屬。此計劃除建立關懷大使及病患家庭的支援網絡外；並舉辦耆義教室，配對長者及青少年成爲伙伴，以交流及分享人生經驗；另計劃之核心成員亦以長者專賣店形式策劃活動及展銷會，以復康用品及服務爲主題。)
- (3)「同心計劃」(由聖雅各福群會推行，服務對象爲大坑區及勵德邨的體弱長者、長期病患者及退休人士。此計劃招募青年、婦女及退休人士成爲社區照顧大使，組成誇代關懷小組，關懷弱老和離院人士；另計劃亦著重協助青少年訂定人生方向，故由長者或社區人士擔任導師，爲他們提供生活技能訓練，及推動他們參與社區服務，關心社區內有需要群體。)



利民會
利民樂業齊成長

- 以家庭爲本，以精神病康復者中途宿舍爲基地，接觸區內婦女、青少年及長者爲義工，
- 尤其鼓勵精神病康者復者及其家人擔任義工，推動共同有興趣活動，包括：
  - 營辦合作社(自務小組)、
  - 協助康復家庭的子女溫習功課。



香港視網膜病變協會
光明師徒計劃

- 由視障人士、家屬及義工組成「光明大使」隊伍，本著「生命影響生命」的精神，走進社區，與區內不同組群及社區伙伴團體接觸，推動如下的社會網絡建立及鞏固工作：
- 一）透過有趣及互動的手法（如講故事、話劇及音樂表達等）、與區內小學生及其家長定期聚會面見，在相互學習、交流與支持下，改善學生與家長的溝通質量，促進親子關係。
- 二）以生命分享的形式，透過多元化的活動以及「師徒」會面，與區內中學生及其家長建立朋輩式支援網絡，推動積極的人生觀。



這些計劃劃的成就

- 提升被照顧者及照顧者的能力及信心
- 爲他們建立近鄰的支援網絡，令他們能夠有機會重新參與社區，加強他們與街坊街里的接觸及交流，及社區承托
- 甚至服務其他人
- 擴闊生活圈子



如何結合復康服務及社會資本理念及策略?

- 服務新定位
- 策略新思維
- 周全的策劃部署，
- 工作人員的投入及創新，
- 提升復康質素與成果的決心
- 社區人士的開放接納