

社區投資共享基金
「居家安老－共建認知障礙友善社區計劃」平台
第二次會議
重點總結

社區投資共享基金於 2026 年 3 月 26 日，舉行「居家安老－共建認知障礙友善社區計劃」平台第二次會議。參與的資助計劃團隊，就推行「居家安老」或以長者為主要對象的計劃過程中，遇到的困難及挑戰進行討論，並分享可行的應對方法。經基金秘書處整理出席者的討論和分享內容後，綜合以下要點，供各資助計劃團隊參閱。

	困難及挑戰	可行的應對方法
社區需要評估	計劃團隊未能有效掌握或評估地區服務對象的需要。	● 以長者生活日常作介入，例如大部分長者不諳手機運用，難以掌握資訊科技，團隊可考慮以舉辦使用手機班或虛擬實境（Virtual Reality）活動吸引長者，提升參與程度。 ● 以健康及認知主題作介入，除了醫社協作外，亦可加強社商協作，例如有團隊分享成功連結「商」界別連鎖眼鏡店與「校」界別的本地大學協作項目「AI 眼底篩查研究」，有效回應社區需要。 ● 提升團隊尋求協作的主動性，更積極回應夥伴的需要，如義工及場地配合等方面，以凹凸互補的方式達致雙贏，從而建立長期合作關係。
	計劃內容與長者真實情況及需要有落差，需要持續調整。	● 發掘及善用義工的強項，並提升他們的知識與技能，把其裝備成為社區支援網絡。按實際區情，加強義工作出應變之能力。 ● 善用較年輕長者及資深義工成為導師，傳授經驗及分享其專業技能，以舊帶新，從而提升計劃的持續發展性，更有效回應社區需要。
	推行期間發現不少「以老護老」的照顧者，他們本身亦有不同的健康及生活需要，例如自身生活有困難，仍需要照顧另一半或更年邁父母的生活，令其自身被忽略。	● 透過與地區夥伴及不同服務單位協作，互補照顧者所需的資源，以更全面支援照顧者的壓力情況。 ● 強調跨界別協作的重要性，善用小商戶對社區資源的熟悉度，加快取得所需支援，為有需要的照顧者提供服務。

	困難及挑戰	可行的應對方法
義工招募與發展	青年義工/參加者不足。	● 可嘗試與「校」界別協作，不僅可以擴大青年義工數目，亦能鼓勵學生參與社區；學校通常願意借出場地及非課堂時間，讓學生參加服務，達至以多贏發展。 ● 建議將校本培訓課程加入計劃的策略項目。
	除長者義工外，難以發掘其他年齡的社區人士成為義工。	● 善用協作夥伴的優勢及仔細評估夥伴需要，從而達致雙贏局面，例如企業需要建立良好聲譽，而學校則希望學生參與社區，這兩個界別都蘊藏豐富的義工資源，透過互惠互利的方式擴大支援網絡。 ● 除街站外，增加外展手法宣傳計劃，如進行社區巡邏，發掘社區的熱心商戶、留意有心或有需要的社區人士、聽取他們對社區服務的期望及需要等。
其他	時間銀行模式有效推動更多社區人士積極參與，但擔心義工服務無償的寶貴精神與時間銀行的時分兌換制度，或會誤解為有償的酬勞。	● 建議提供鄰里支援服務予時間銀行用戶兌換，例如陪診服務，減少提供可以量度價值的物品作兌換。

社區投資共享基金秘書處

2026 年 4 月