

CIIF一向重視計劃的成效評估及經驗總結。在2013年6月，我們為計劃團隊舉辦工作坊，介紹新制定的成效評估工具，以及進行評估的範疇及方法^{註1}。為使計劃團隊及有興趣人士，對成效評估有更多的認識及增進彼此的交流，我們由今期開始增設「R&D信箱」。

「R&D」(Research and Development) 即是研究及發展，透過共同探討有關研究方面的課題，能協助我們有效整理建立社會資本的本土經驗，更有系統地規劃未來的發展方向。今次的主題將會圍繞進行計劃成效評估的基礎知識，我們會以「減肥」作例子，讓大家能掌握一些內功心法。



1

什麼是「成效評估」？

🔍 很簡單，就是量度預期目標的達至程度。其實我們在日常生活中亦會經常進行評估，例如減肥，我們會訂下減重的目標，然後去評估是否成功。

🔍 同樣地，每項基金計劃都會在推行前訂下預期達至的目標，以便評估計劃出現，作出適當的改善及整理成功的關鍵因素。



2

計劃達到預期目標 = 計劃成功？

🔍 不一定，過程與結果其實同樣重要。例如某人訂下減去50磅為目標，他以拒食的方法令體重迅速下降，導致暈倒及營養不良；又例如減肥後不足一星期，體重便極速反彈打回原形，我們還會視之為成功嗎？

🔍 基金重視計劃參與者在過程中的轉變，包括價值觀、角色轉化、夥伴間所建立的互信互助等，以及計劃在資助期完結後，能否繼續延展及深化所建立的社會資本成果。



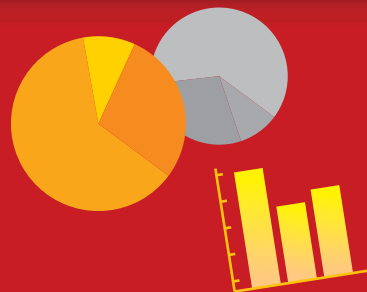
3

為何要進行「成效評估」？

🔍 進行「成效評估」包含多重的意義^{註2}，包括：

- 檢討計劃表現及預期目標的達至程度
- 讓參與的持份者知道計劃對其的影響，提高投入感
- 制定改善策略及方法
- 總結成功經驗，讓知識承傳

又以減肥為例，為何小強每天少吃三碗飯也減不到一磅呢？我們就是要找出原因所在，以及參考以往的評估資料數據，為小強找出最適切及有效的方法。



如何及何時進行「成效評估」？

🔍 大家可嘗試因應不同的時間及評估需要，使用以下三種較常用的研究方法：

- 個人自身的比較
計劃參與者的自我觀感，例如減肥人士進行兩星期運動後，自覺腰圍縮減了
- 改變前後的比較
客觀比較參與計劃前後的分別，例如減肥前後的體重及健康狀況
- 追蹤性狀況比較
客觀分析計劃對參與者的持續影響，例如減肥人士在整個減肥過程中的體重及其他生活狀況的變化。



4



註1「計劃成效評估工作指引」已上載基金網頁，供計劃團隊及公眾下載。

註2 Schalock, Robert L. (1995). Outcome-based evaluation. New York: Plenum Press, p. 5

研究及評估其實是很有趣的課題，如果大家有任何疑問，歡迎與基金秘書處研究及發展主任聯絡。下期見！