社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

跨界別合作會面

2019年5月30日

社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

跨界別合作會面
2019年5月30日

基金委員會主席
恒隆地產董事
關則輝

出席單位

- 企業 / 機構代表： 35 間，約50位代表
- 計劃團隊：40 隊，40多位代表
- 基金委員 / 社會資本摯友：17人

什麼是社會資本？

- 你幫我、我幫你
- 跨界別合作
- 人情味
- 持續發展

社區投資共享基金

- 成立：2002年
- 目的：推動社區建立社會資本
- 目標：
- 推動社區參與，鼓勵市民守望相助，互相支持，促進社會融合，並加強社區網絡。
- 鼓勵跨界別協作，促進不同性質及界別的機構互相合作，以建立社會網絡和推行社區支援計劃

資助項目
395個

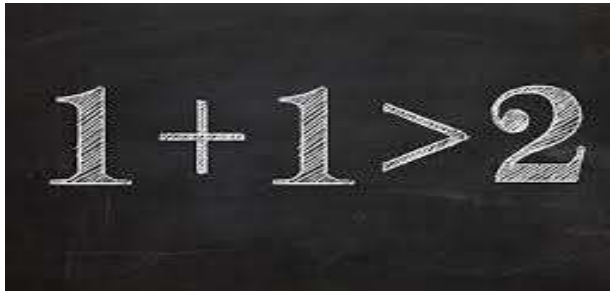
資助總金額
6.17億元

社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

跨界別協作

- 創造多贏
- 社會受益



社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

企業如何貢獻專長，建立社會資本？

社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

跨界別協作

- 大快活集團
- 基督教家庭服務中心智活記憶及訓練中心

「食得開心，
活得精彩」

社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

人情味 · Net 關則輝

多做一步 愛心送到

「忘了座位在哪？我帶你回去吧！」、「你今早已喝了咖啡，不要再喝啦。」快餐店服務員小荷，笑言除了樓面工作，還要一眼關七，關顧有特別需要的客人。

「我在天水圍分店做了七年半，很多街坊天天來幫襯，大家像家人一樣。」小荷感嘆自己見證著社區人口老化，一些老街坊身體漸漸變差，甚至出現腦退化，不認得人。

「有位婆婆多年來經常來喝紅豆冰，後來我留意到她每天喝兩杯，去完洗手間又不懂回座位。」她感到婆婆身體狀況有異，問及婆婆的兒子才得知她原來患了認知障礙症，而且有糖尿病。從此，每當婆婆想買第二杯紅豆冰，小荷和其他員工都會設法勸止。

「有時婆婆會扭計，甚至罵我們，我便哄她或買別的食物來安撫她。」小荷說只要明白婆婆是受病情影響，自然會更包容。「婆婆的子女跟我傾訴時，我也這樣安慰他們。」

小荷指公司鼓勵員工主動關懷客人。「例如有行動不便的客人，我們會主動幫他們找座位、點餐。近年還有關於認知障礙的知識培訓(註)，教導我們應對方法。」

小荷的貼心服務獲得公司和客人讚賞，她亦時常和同事分享服務心得——將心比心，讓客人開開心心。

其實，你和我都可以像小荷一樣，在自己的崗位主動多做一步，關顧有需要的人，社區自然更有人情味。

註：大快活集團有限公司參與由社區投資共享基金資助，基督教家庭服務中心智活記憶及認知訓練中心推行的「腦」友鄰舍守護計劃，為員工提供認知障礙症的知識培訓。大快活於去年12月獲基金頒發社會資本卓越夥伴獎。

社區投資共享基金委員會副主席

獲獎單位：
大快活集團有限公司

參與基金計劃：
「腦」友鄰舍守護計劃

推行機構：
基督教家庭服務中心
智活記憶及認知訓練中心

大快活集團有限公司（大快活）早於2010年已參與基金計劃，為少數族裔拓展工作機會。大快活於2017年參與「腦」友鄰舍守護計劃，安排經理及副經理參與計劃的認知障礙症知識培訓，以加深中層管理人員對認知障礙症的認識，學習應對方法以支援前線員工提供更貼心的顧客服務。大快活亦讓計劃職員到訪餐廳，為前線員工提供培訓，務求令集團餐廳成為認知障礙症人士感到被受接納的空間，為共建友善社會出一分力。

獲獎心聲

大快活集團很榮幸能獲得基金頒發社會資本卓越夥伴獎，並感謝合作夥伴基督教家庭服務中心智活記憶及訓練中心（智活）的提名。這項殊榮印證了我們和社會服務夥伴的協力合作，肯定了我們的努力。

集團留意到銀髮族日漸增加，社區支援尤其重要，而智活的「腦」友鄰舍守護計劃，正好切合集團關懷社區、支援社區之理念，實踐「食得開心，活得精彩」的企業使命。

在計劃中我們成為愛心商戶，匯聚力量共建鄰里親情，透過了解認知障礙症患者與照顧者於社區生活遇到的障礙，大快活團隊於分店提供對應措施及貼心關愛服務，建構一個無形的支援網絡，建立安全及互助互愛的認知障礙症友善社區，讓長者與照顧者可於社區生活，並有更好的互動。

我們特別鳴謝社區投資共享基金資助「腦」友鄰舍守護計劃，以及多謝智活邀請我們一同參與，期待這次合作能持續發展，支援更多為香港作出貢獻的長者，為社會累積更多資本，建立富人情味的社區。

得閒修女

社區需要

有需要人士因家居維修帶來的財政壓力及心理負擔

企業資本

企業義工傳授專業知識及技能

善用專長　知識傳承

與慈善機構合作，

建立跨界別協作網絡，

幫助有需要的家庭，讓更多人受惠

社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

人情味 · Net 關則輝

得閒修女

「大家熟悉的螺絲批，最常見有一字批和十字批；因為形狀似鶴的咀巴，這個叫鶴咀鉗，用於鉗實一些大口徑的螺絲母，好似廁所水箱　的排水管；這個是大力鉗……」

阿榮是康業服務有限公司的分區高級維修主管，負責大廈日常的維修工作。去年他參加了一個名為「得閒修女」的義工活動(註)，義務教授婦女簡單的家居維修技巧。

「我們會教導她們如何在牆身上漆、維修洗手盆漏水及疏通淤塞的水管等等。」這些對阿榮來說本是「手板眼見功夫」，估不到，對婦女們而言是寶貴的知識及經驗。他表示這班學徒很勤力，每次都專心上堂，聚精會神地抄寫筆記。

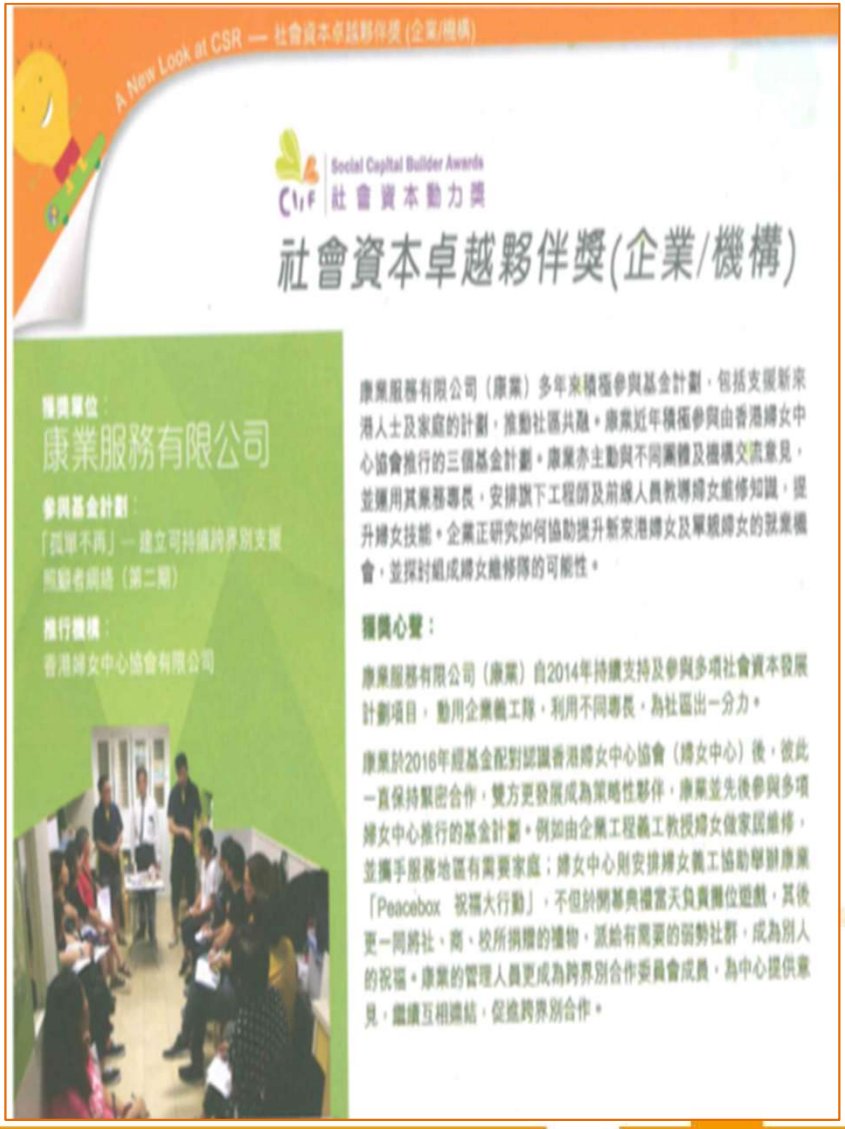
「這班婦女的丈夫大多長時間工作，她們除了要照顧家中老幼外，亦要獨力處理家中的大小事務。我們教導她們如何解決家居安全及衛生的小危機，大大紓緩了她們的財政壓力及心理負擔。」

阿榮認為這個計劃很有意義，能用自己的技能幫助社會，亦為他帶來滿足感；「我很高興能直接幫助及教導她們解決問題，在過程中親身感受她們的喜悅。」

榮師傅期望這班學徒學滿師後，可以回饋社會，組成義工隊為區內的獨居長者做簡單家居維修，讓整個社區充滿著濃濃的人情味。

註：康業服務有限公司參與由社區投資共享基金資助、香港婦女中心協會推行的社會資本計劃，「得閒修女」是其中一個計劃活動。康業於去年12月獲基金頒發社會資本卓越夥伴獎。

社區投資共享基金委員會副主席



社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

街坊小店 不遺餘力

社區需要

人口老化 +

認知障礙症患者越來越多

企業資本

地利 +

與街坊熟稔的優勢

善用自身的優勢，
與慈善機構合作，
建立跨界別協作網絡，
建立更包容和友善的社區

【傳媒報導】1,400名守護天使為觀塘彩霞邨建構一個「認知障礙症友善社區」，當中有士多老闆、魔術師、巴士司機、快餐店收銀員等等...

南華早報早前訪問了由基金資助、基督教家庭服務中心推行嘅「腦」友鄰舍守護計劃，了解計劃如何藉著建立跨界別協作網絡，令公眾更了解認知障礙症，從而建立更包容和友善的社區。

https://www.scmp.com/.../1400-unseen-guardian-angels-helping-.....

See More

See Translation

SCMP.COM

The unseen guardian angels helping protect city's dementia sufferers

社區投資共
Community Investment ar

ing Fund

街坊小店 不遺餘力

「生老病死是人生必經階段。將心比己，誰人希望自己年老時被嫌棄？我們今天當然要善待他們。」就是這份信念，推動東成藥行老闆劉先生多走一步，加入守護社區的行列。

這間小店在觀塘彩霞邨有二十多年歷史，是街坊聊天的聚腳點。近年，小店成為了「愛心商戶」(註)，協助及關懷邨內長者，特別是認知障礙症患者。

「例如有婆婆早上來買完廁紙，下午又來買，這可能已是患上認知障礙症的警號。」細心的劉先生從中觀察到「疑似個案」，會找機會介紹長者和他們的家人到相關的社福機構，看看是否需要進一步跟進。

遇有患者來光顧，劉先生會主動協助。「最重要是有耐性，有時要引導他們說出想買甚麼，或慢慢講解找贖銀碼。」

劉先生還借出店面，讓社福機構為患者舉行防走失演習、生活技能訓練等，希望令更多街坊了解認知障礙症，從而建立更包容和友善的社區。

「邨內人口老化，患有認知障礙症的長者越來越多，街坊守望相助便顯得更為重要。剛好我的店舖面向的士站，有一次我看見一位患有認知障礙症的長者獨個兒上的士，我便衝上去攔住他，幸好來得及阻止一次走失的悲劇。」熱心的劉先生，讓小小的店子發揮地利以及與街坊熟稔的優勢，默默地守護着邨內的長者。

註：「愛心商戶」來自「腦」友鄰舍守護計劃，藉建立跨界別協作網絡，建構「認知障礙症友善社區」。該計劃由社區投資共享基金資助，基督教家庭服務中心推行。

人情味・Net
關 則 輝
社區投資共享基金委員會副主席

社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

不同界別 共同攜手

建立社會資本
推動可持續發展

社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund

神秘禮品!