

社區投資共享基金 計劃成效評估工作指引

社區投資共享基金（基金）一向重視計劃團隊建立社會資本經驗，故希望以實證的方法評估計劃的成效，以便總結本地推行社會資本的經驗，亦可供有志參與建立社會資本的機構/團體參考。請各計劃團隊參照此指引，在計劃推行中及完結後，評估計劃的成果及持續發展概況，以確保有關評估工作能有效地顯示計劃的成效。如有任何疑問，請致電秘書處聯絡負責的計劃主任或研究及發展主任。謝謝！

1. 計劃成效評估範疇

1.1 計劃成效評估是希望了解計劃是否能達致預期的成果，包括以下四方面 –

- (1) 社會資本成效；
- (2) 為滿足社區需要訂立之計劃計劃目標；
- (3) 個別推行項目輸出量；及
- (4) 在資助期完結後，計劃能否繼續延展及深化所建立的社會資本成效。

1.2 一般來說，計劃的成效可以三個層次量度及反映：**輸出量 (output)**、**結果 (outcomes)**及**影響 (impact)**：

輸出量	服務提供數量及頻率，例如計劃提供的活動次/節/時數、直接/間接參與人數，以及參與家庭/團體/機構數目等等。
結果	計劃的果效，例如參加者更活躍參與社區、參加者角色轉變、建立跨界別、跨階層/跨代互助網絡、自務組織的成立等等。
影響	計劃對社區及社會帶來的改變，例如社會資本所引發正面社會果效、社區文化的改變，包括提升社區凝聚力及抗逆力等等。

2. 計劃評估工作日程

整體來說，計劃團隊需要在以下五個不同時段，進行上述提及的四方面計劃評估工作：

	參與計劃首一 個月	每半年	中期	終期	計劃 完結後
1.社會資本成效	✓		✓*	✓	
2.為滿足社區需要訂立之計劃目標			✓*	✓	
3.個別推行項目輸出量		✓			
4.計劃延展及深化所建立的社會資本成效					✓

*視乎計劃推行時間，23 個月或以下的計劃無須進行中期評估。

3. 評估方法

3.1 社會資本成效方面

(i) 評估工具

- 為有效評估計劃所達到的社會資本成效，以省卻計劃團隊自行設計工具的時間，基金參考了世界銀行就社會資本的定義、基金第二次研究及評估所使用的工具及基金發展社會資本計劃的經驗，於 2012 年底整合出適用於本港的「**社會資本量表**」，並於 2013 年初進行驗證。問卷涵蓋量度社會資本六個範疇，包括「**社會網絡**」、「**互助和互惠**」、「**信任及團結**」、「**社會凝聚和包容**」、「**社會參與**」和「**資訊及溝通**」。

(ii) 評估形式及內容

- 評估使用**前後對比分析 (Pre and post test) 的方法**，比對直接參加者及義工在參與計劃前後的轉變。
- 計劃直接參加者及義工需在參與計劃**首一個月內**填寫「社會資本量表」前測問卷 (附件一)，在完成計劃**前三個月內**填寫後測問卷 (附件二)；如計劃推行期在 24 個月或以上，則需填寫中期檢討問卷 (附件三)。
- **預期回收率**：指完成並交回前、中、後問卷的人數，直接參加者 40%；義工 40%。如計劃的直接參加者及義工人數均高於 100 人，則可以回收不少於 40 份參加者前、中、後問卷及 40 份義工前、中、後問卷。
- 為確保能達致預期回收率，計劃團隊應 (撮要見表 1)：
 - ◆ 以**隨機抽樣**¹形式，邀請整體計劃 80%直接參加者及 60%義工在參與計劃首一個月內填寫「社會資本量表」**前測**問卷。如計劃的直接參加者及義工人數均高於 100 人，則可以回收不少於 80 份參加者問卷及 60 份義工問卷。
 - ◆ 如計劃推行期在 24 個月或以上，則需再次邀請所有曾參與前測的直接參加者及義工，參與**中期**檢討問卷。回收率為最少整體計劃 60%直接參加者及 50%義工。如計劃的直接參加者及義工人數均高於 100 人，則可以回收不少於 60 份參加者問卷及 50 份義工問卷。另外，如資助計劃在中期評估時，未能回收足夠的問卷數目，計劃團體需就有關的差額，邀請額外直接參加者及/或義工填寫問卷，而有關的直接參加者及/或義工須為計劃新參加者 (則「參與計劃少於一個月」)。
 - ◆ 在完成計劃前三個月內，計劃團體需邀請所有曾參與前期及中期評估的直接參加者及義工填寫**後測**問卷。回收率為最少整體計劃 40%直接參加者及 40%義工。如計劃的直接參加者及義工人數均高於 100 人，則可以回收不少於 40 份參加者問卷及 40 份義工問卷。

¹ 資助計劃團隊須為每一名直接參加者及義工配以編號，並保存名單。如計劃的直接參加者及義工人數均不多於 100 人，團隊須分別邀請編號尾數為「1-8」的直接參加者及編號尾數為「1-6」的義工參與前測評估，直至回收問卷達到要求數量 (即整體計劃 80%直接參加者及 60%義工)。如計劃的直接參加者及義工人數均高於 100 人，資助計劃團隊須邀請編號尾數為「2、4、6 及 8」的直接參加者及義工參與前測評估，直至回收問卷達到要求數量 (即不少於 80 份參加者問卷及 60 份義工問卷)。

表 1：評估形式及內容

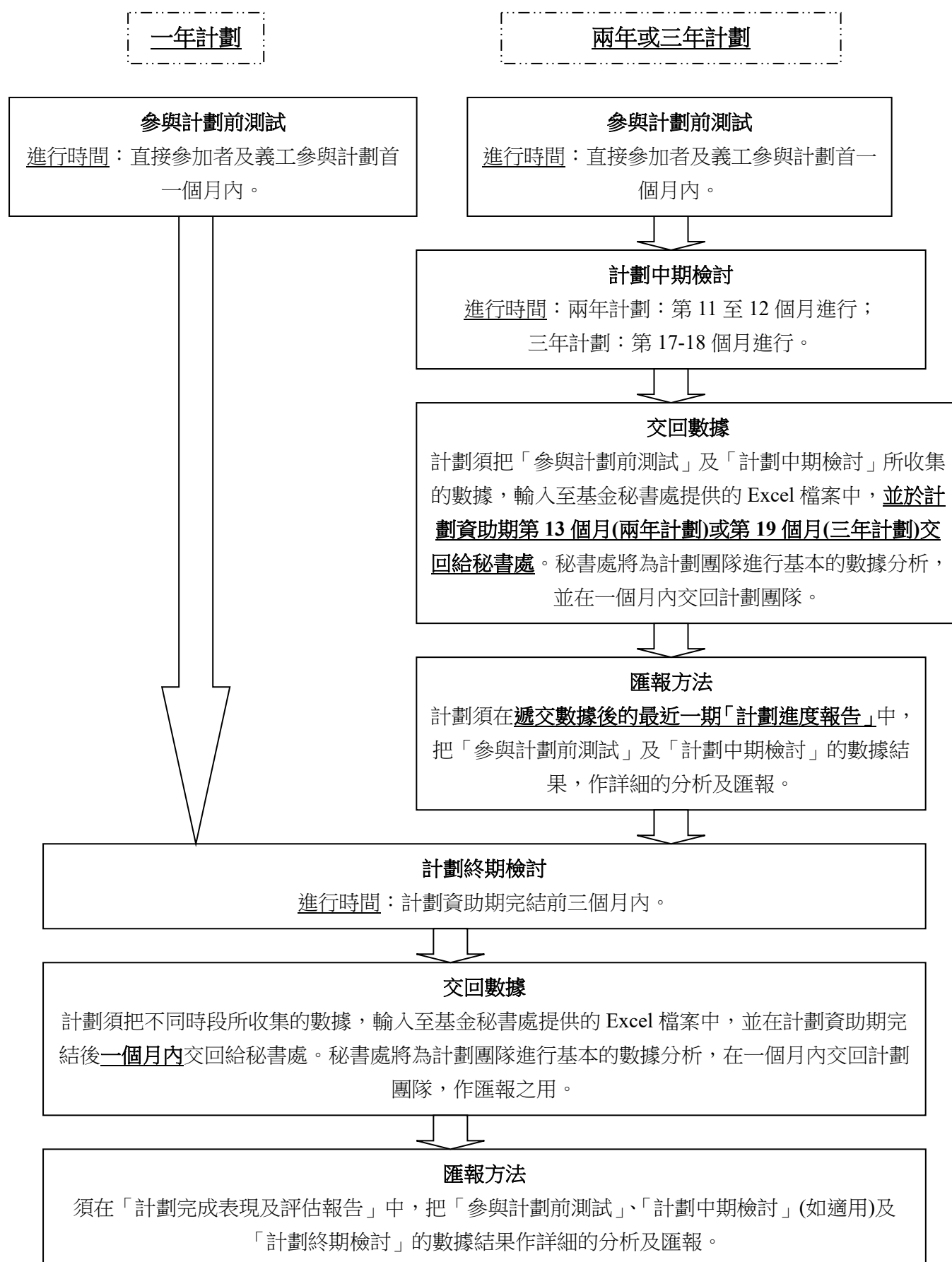
	直接參加者	義工
前測 (受訪者參與計劃首一個月內進行)	80% (直接參加者人數低於 100) / 80 人 (直接參加者人數高於 100)	60% (義工人數低於 100) / 60 人 (義工人數高於 100)
中期檢討 (如計劃推行期在 24 個月或以上，則需填寫中期檢討問卷)	60% (直接參加者人數低於 100) / 60 人 (直接參加者人數高於 100)*	50% (義工人數低於 100) / 50 人 (義工人數高於 100)*
後測 (在完成計劃前三個月內進行)	40% (直接參加者人數低於 100) / 40 人 (直接參加者人數高於 100)	40% (義工人數低於 100) / 40 人 (義工人數高於 100)

*如資助計劃在中期評估時，未能回收足夠的問卷數目，計劃團體需就有關的差額，以隨機抽樣形式，邀請額外直接參加者及/或義工填寫「前測問卷」，而有關人士須為計劃新參加者 (則「參與計劃少於一個月」)

(iii) 收集資料須知

- 問卷由直接參加者及義工自行填寫。如計劃的直接參加者及義工因理解困難或身體/精神狀況所限而未能自行填寫問卷，計劃團隊可考慮以其他方法協助，例如培訓職員及/或義工向受訪者導讀、提供圖像予受訪者自行選取答案等，但避免揣測或估計受訪者的意思填寫答案。
- 計劃團隊須檢查回收問卷有否填妥及完成所有問題。如發現受訪者未填妥整份問卷，請聯絡有關受訪者完成問卷。
- 資助計劃須為每一名受訪者配以編號及保存名單，以便對比同一受訪者在計劃推行中的轉變。進行中期或終期檢討問卷調查工作時，請邀請所有曾填寫問卷的受訪者再次填寫，並清晰註明其在首次填寫時的編號。
- 計劃團隊須把回收的問卷資料輸入至由基金提供的 Excel 檔案內 (下稱「檔案」) (有關檔案將在計劃開展時給予資助計劃)，問卷的計分方法詳見附件四。除問卷內包括的資料外，受訪者其他個人資料 (包括身分證號碼、住址及電話號碼等)均不應輸入在「檔案」中，以確保受訪者的個人私隱得到保障。
- 資助計劃須妥善保存有關檔案及回收問卷，供基金在有需要時作核對之用。資助計劃最少須保留有關資料至計劃資助期完結後二十四個月，方可銷毀。

(iv) 社會資本成效評估工作流程



3.2 為滿足社區需要訂立之計劃目標方面

(i) 評估工具

- 計劃團隊須按雙方簽署的「社區投資共享基金協議」內訂明的計劃「計劃目的」及成效指標進行評估。一般來說，制定各項目的之表現指標時應包括三個基本層次：「認知」、「行動」及「持續性」(參考附件五)。
 - ◆ **認知**：受訪者就個別事情及理念的認識及/或認同
 - ◆ **行動**：受訪者將所認同的事情及理念，在日常生活中付諸實踐
 - ◆ **持續性**：受訪者的行動轉變進一步深化，演化成一種信念/價值觀。此行為轉變已成一種生活態度，不但在計劃資助期內出現，而且在計劃資助期完結後能持續
- 計劃須留意在評估有關指標之達致情況時，**應自行設計客觀的評估方法，並採用適切的評估工具，而不應直接把有關指標轉化為問題**。例如以「提升精神病康復者能力及自尊心，經歷角色轉化及建立身份認同，幫助社區其他有需要人士」的成效指標為例，「自我有能感」及「自尊心」只是一個概念，不同人可能因能就此概念有不同的演繹，為確保量度出來的結果俱一致的標準，因此資助計劃應在評估時把有關概念化為可量度，當中使用由學者設計及驗證的量表最為方便及可靠。就「自尊心」來說，國際較常使用的量表包括「Rosenberg Self Esteem Scale」(Rosenberg 1962)。整體來說，現時學術界已就不同類型的概念制定了可供量度的量表(附件六)。

(ii) 評估形式及內容

- 所有計劃直接參加者、義工及持份者需在計劃**中期及完結前三個月**，參與評估的工作，以了解計劃為滿足社區需要訂立之計劃目標是否有效能達致；**如兩年及三年計劃，中期檢討需分別在「第 11 至 12 個月」及「第 17-18 個月」進行；如計劃推行期在 23 個月或以下，則不需要進行中期檢討**。評估結果須在**中期檢討進行後的最近一期「計劃進度報告」及「計劃完成表現及評估報告」作詳細的匯報**，並請同時提交評估工具樣本予基金參考。
- 資助計劃在評估個別成效指標時，應留意有關評估是了解計劃的介入策略及所有推行項目在達致計劃目標之成效，而不是評估個別活動的成效。
- **預期回收率**：計劃團隊應最少邀請 40%直接參加者、40%義工及 70%持份者參與評估。如計劃的直接參加者及義工人數均高於 100 人，則可以回收不少於 40 份參加者問卷及 40 份義工問卷。
- 如計劃選用問卷調查方式進行評估，建議團隊以**前後對比分析 (Pre and post test)** 的方法，把評估工作與社會資本成效評估結合進行(例如把評估計劃目標成效的問卷納入在「社會資本量表」中)，以比對直接受訪者在參與計劃前後的轉變及減少其接受評估的次數。為確保能達致預期回收率，計劃團隊應邀請整體計劃 80%直接參加者及 60%義工填寫前測問卷，如計劃的直接參加者及義工人數均高於 100 人，則可以回收不少於 80 份參加者問卷及 60 份義工問卷，以免因流失影響回收率。

(iii) 收集資料須知

- 資助計劃須妥善保存有關回收資料、數據及問卷，供基金隨機抽樣檢查之用。資助計劃最少須保留有關資料至計劃資助期完結後二十四個月，方可銷毀。

3.3 個別推行項目輸出量

(i) 評估工具

- 個別推行項目輸出量意指計劃團體為達致計劃整體社會資本成效及計劃目標，所推行的個別介入策略的推行項目輸出量。
- 計劃團隊須按與基金訂立的「社區投資共享基金協議」的「介入策略的項目推行詳情及預期輸出量」指標（附件七），自行設計收集個別推行項目的輸出量的方法。

(ii) 評估形式及內容

- 計劃團隊須定期收集個別推行項目及參與人數（包括直接參加者、義工及間接參加者）的輸出量。
- 參與人數的輸出量以人頭計算。如同一位義工/參加者在計劃中參與多個推行項目，請以主要角色計算，切勿重複計算。
- 評估結果須在「計劃進度報告」及「計劃完成表現及評估報告」作詳細的匯報。

(iii) 收集資料須知

- 資助計劃須妥善保存所有推行項目輸出量的數據，以及直接參加者及義工名單，供基金隨機抽樣檢查之用。資助計劃最少須保留有關資料至計劃資助期完結後二十四個月，方可銷毀。

3.4 計劃持續發展的表现方面

(i) 評估工具

- 在資助期屆滿後，我們重視計劃所建立的社會資本成效能否持續延展，例如參加者的價值觀及角色轉變，以及持續發展跨界別協作、優勢互補、信任、凝聚力、支援網絡及社區能力等社會資本成效。計劃是否能夠繼續獲得撥款或自負盈虧運作這些財政因素，並非評估社會資本能否持續發展的考慮。
- 為有系統評估計劃在資助期屆滿後的持續發展情況，基金根據 2010 年底至 2012 年中委託獨立顧問進行成效評估結果，設計出「社會資本持續發展狀況問卷」（附件八），當中涉及評估的範疇包括：
 - 計劃所建立的社會資本的發展狀況，包括社會網絡、信任和團結、互助和互惠、社會凝聚和包容、社會參與及資訊和溝通六大範疇等
 - 在資助期完結後，計劃的整體運作狀況
 - 計劃能/不能持續發展的關鍵因素
 - 計劃在推動持續發展方案時遇到的困難及挑戰

(ii) 評估形式及內容

- 基金將分別於計劃資助期完結後六個月及十八個月，邀請受資助機構填寫兩次問卷。
- 受資助機構須選取一位對計劃有足夠掌握的職員（例如計劃統籌人、推行計劃員工）及邀請一名曾參與資助計劃的義工及/或直接參加者代表填寫有關問卷。

(iii) 收集資料須知

- 受資助機構須在問卷發出後一個月內把填妥的問卷，交回基金秘書處。

4. 評估疑難問與答

4.1 問：如計劃本身設有特定發展社會資本範疇的目標（例如提升參加者與鄰舍之間互助互惠的精神），計劃在使用「社會資本量表」時，是否只須選取相關題目作評估之用？

答：由於社會資本各項範疇是具有連帶關係，因此即使計劃本身旨在發展社會資本個別的範疇，但如計劃推動社會資本的策略具效能，其他範疇的社會資本亦會衍生。因此，不應只選取相關題目作評估之用。

舉例說，通過計劃，參加者能認識更多不同階層的人士（社會網絡）及增加彼此的認識及接納的程度（社會凝聚和包容），從而建立起互信的關係（信任和團結）。與此同時，在互信和團結的基礎下，人與人之間的隔膜及猜忌消除，當遇上困難時，成功尋求幫助及主動幫助別人的機會亦會增加（互助和互惠）。同時，亦因人與人之間在社區的關係變得更緊密，其對社區的歸屬感亦會因此提升，增加其關心社區事務的動力（社會參與）。通過以上的互動，社區內的資訊變得更流通（資訊和溝通），社區的承托力因此加強。

4.2 問：評估是否只可以問卷調查進行？

答：不是。問卷調查只是其中一種研究方式。除問卷調查外，個案訪問、焦點小組、個案檔案分析及觀察等，均是其他有效收集資料及數據的方式。計劃團隊應以客觀及有效的研究方法收集及分析資料及數據，避免使用單一的及或較主觀研究方法，例如只用工作員觀察的方式。計劃團隊最常犯的錯誤是把參加者對計劃的意見或活動的滿意度，用作反映計劃的成效，而未有具體顯示計劃就提升社會資本各範疇及其他計劃目標的果效。

4.3 問：如計劃已預設有獨立的研究，以評估計劃對建立社會資本的成效，計劃是否不須再利用基金提供的「社會資本量表」，以交代計劃成效？

答：雖然計劃已預設有獨立的研究，以評估計劃對建立社會資本的成效，但由於獨立的研究往往有其個別的研究目標，而且使用的研究方法各有不同。為確保基金日後能有系統地評估各計劃的成效及總結經驗，因此設有獨立的研究的計劃亦須利用基金提供的「社會資本量表」，以交代計劃就建立社會資本的成效。

4.4 問：如計劃直接參加者及義工為兒童、長者及/或傷疾人士等，他們可能因理解能力或身體狀況所限而未能自行填寫問卷，基金會豁免評估工作嗎？

答：不會。基金明白部分計劃的直接參加者及義工可能有困難自行填寫問卷，而根據過往的經驗，計劃可考慮以其他方法協助有需要人士填寫問卷，例如培訓職員向受訪者導讀、提供圖像予受訪者選取答案等，但避免揣測或估計受訪者的意思填寫答案。如計劃在實際進行評估工作時遇到疑問，歡迎隨時與負責的計劃主任或研究及發展主任聯絡。

4.5 問：如受訪者需要計劃員工的導讀，以協助回答問卷，計劃員工有什麼應注意的事項？

答：計劃員工在進行導讀時，只須把問題直接讀出，不需改變任何字眼及用語。如受訪者表示不明白問題的意思，計劃員工可以盡量將問題口語化，但不應進行解釋及/或代其填寫（例如問卷第一題：「在過去一年，你與以下人士日常接觸的頻率？」為例，計劃員工可以說成「在過去一年，你通常同家人接觸有幾密呀？」，但計劃員工不應向受訪者解釋「日常接觸」的定義），計劃員工應鼓勵受訪者以其對問題的理解，選取答案。如受訪者經多次協助後亦不明白問題，並表示不能提供答案，計劃員工可把答案漏空。

社區投資共享基金秘書處

2017年11月

計劃參與者社會資本現狀調查

[機構名稱]與社區投資共享基金現正進行資助計劃成效評估，誠意邀請你花數分鐘時間回答這份問卷。你所提供的資料只用作統計及/或研究用途，個別資料提供者的身份將不會在統計及/或研究結果中，讓公眾識辨。謝謝你的支持！

第一部分

1. 在過去一年，當你在生活上遇到困難/問題時，你有向以下人士(a)尋求幫助嗎？(b)有關幫助能解決你的困難/問題嗎？

	(a) 尋求幫助的頻率					(b) 成功解決困難/問題的頻率				
	經常	間中	甚少	從來不會	不適用	經常	間中	甚少	從來不會	不適用
親戚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鄰居	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區外朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學校	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政府部門(例如醫院及消防局)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
非政府組織(例如社會服務單位、互委會)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 在過去一年，誰曾向你尋求幫助？

	經常	間中	甚少	沒有
親戚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鄰居	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區外朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
陌生人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 請選出你對以下句子的同意程度：

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
(a) 整體來說，你覺得社區內大部分人都是可信	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(b) 你覺得社區內大部分人是樂於助人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(c) 你覺得自己是社區的一份子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(d) 你覺得自己被這個社區內的人接納	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(e) 你願意與社區內不同背景人士(例如新來港人士、少數族裔人士、殘疾人士、復康人士等)接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 請表達你在過去一年，對以下組織/部門的信任程度：

	非常信任	信任	不信任	非常不信任
教會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學校	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
非牟利組織	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政黨領袖/政黨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
區議會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 請選擇出在過去一年，以下情況發生的頻率：

	經常	間中	甚少	從來不會
與區內居民一同 <u>外出活動</u> （例如行街、買餸或/及打牌等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與區內居民一起 <u>舉行家庭活動</u> （例如假日郊遊及飲茶等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與區內居民一同參加由 <u>社區舉辦的活動</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. 你認為現時有足夠的途徑讓你知道社區內的最新消息嗎？

非常足夠 足夠 不足夠 非常不足夠

7. 你認為現時社區內有足夠反映意見的機會嗎？

非常足夠 足夠 不足夠 非常不足夠 不適用(例如從沒在社區內反映意見)

第二部分：基本資料

8. 年齡：
 15歲以下 15-20歲 21-30歲 31-40歲
 41-50歲 51-60歲 61-70歲 71歲或以上

9. 性別： 男性 女性

10. 婚姻狀況： 單身 已婚 同居 離婚 喪偶 其他，請註明：_____

11. 教育程度： 未受教育 小學 中學 大專 大學或以上 其他，請註明：_____

12. 居住地方： 公屋 居屋 私人屋苑（業主） 私人屋苑（租客） 其他，請註明：_____

13. 家庭平均每月總收入：

港幣 5000 元或以下 港幣 5001 - 10000 元 港幣 10001 - 15000 元 港幣 15001 - 20000 元
 港幣 20001 - 25000 元 港幣 25001 - 30000 元 港幣 30000 元或以上

14. 在港居留時間？ 在港出生 _____ 年

15. 在這個社區居住了多久？ _____ 年

16. 你與誰同住？（可選多於一個答案）

獨居 配偶 子女，多少名？ _____ 名 父親 母親
 祖父母 孫 兄弟姊妹 其他，請註明：_____

17. 職業：

在學 自僱 全職 兼職 退休 家庭主婦 失業 其他，請註明：_____

~ 完，謝謝！ ~

由職員填寫：

計劃編號： _____

受訪者/個案編號： _____

問卷回收日期： _____

個案接受服務/成為會員/義工的日期： _____

計劃參與者社會資本現狀調查

[機構名稱]與社區投資共享基金現正進行資助計劃成效評估，誠意邀請你花數分鐘時間回答這份問卷。你所提供的資料只用作統計及/或研究用途，個別資料提供者的身份將不會在統計及/或研究結果中，讓公眾識辨。謝謝你的支持！

第一部分

1. 在過去一年，當你在生活上遇到困難/問題時，你有向以下人士(a)尋求幫助嗎？(b)有關幫助能解決你的困難/問題嗎？

	(a) 尋求幫助的頻率					(b) 成功解決困難/問題的頻率				
	經常	間中	甚少	從來不會	不適用	經常	間中	甚少	從來不會	不適用
親戚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鄰居	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區外朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學校	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政府部門(例如醫院及消防局)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
非政府組織(例如社會服務單位、互委會)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 在過去一年，誰曾向你尋求幫助？

	經常	間中	甚少	沒有
親戚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鄰居	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區外朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
陌生人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 請選出你對以下句子的同意程度：

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
(a) 整體來說，你覺得社區內大部分人都是可信	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(b) 你覺得社區內大部分人是樂於助人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(c) 你覺得自己是社區的一份子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(d) 你覺得自己被這個社區內的人接納	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(e) 你願意與社區內不同背景人士(例如新來港人士、少數族裔人士、殘疾人士、復康人士等)接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 請表達你在過去一年，對以下組織/部門的 <u>信任程度</u> ：	非常信任	信任	不信任	非常不信任
教會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學校	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
非牟利組織	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政黨領袖/政黨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
區議會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 請選擇出在過去一年，以下情況發生的頻率：	經常	間中	甚少	從來不會
與區內居民一同 <u>外出活動</u> （例如行街、買餸或/及打牌等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與區內居民一起 <u>舉行家庭活動</u> （例如假日郊遊及飲茶等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與區內居民一同參加由 <u>社區舉辦的活動</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. 你認為現時有足夠的途徑讓你知道社區內的最新消息嗎？

- 非常足夠 足夠 不足夠 非常不足夠

7. 你認為現時社區內有足夠反映意見的機會嗎？

- 非常足夠 足夠 不足夠 非常不足夠 不適用(例如從沒在社區內反映意見)

8. 與參與計劃前相比，請你表達你在以下範疇的轉變情況：

	有大幅 提升	有少許 提升	一樣	有少許 下降	有大幅 下降
與居民及/或不同背景人士之間的聯繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與居民及/或不同背景人士在有需要時互相幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與居民及/或不同背景人士的互信	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與居民及/或不同背景人士之間能以包容的方式相處及合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主動關心社區事務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
獲取社區資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對社會資本的認識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分

9. 你在本計劃曾參與的活動：

- 接受服務（例如輔導、參與活動） 提供義工服務
 參與活動策劃（例如策劃活動內容、程序設計等） 擔任小組領袖/主席
 其他：_____

10. 整體來說，你參與本計劃的活動有多頻密？

- 每星期最少一次 每兩星期一次 每個月一次 幾個月一次
 其他：_____

11. 你參與本計劃有多久？

- 六個月或以下 七至十二個月 一年以上至兩年 兩年以上至三年
 三年以上 其他：_____

12. 你對本計劃的整體滿意程度？(請圈出合適的數字)

非常不滿意									非常滿意
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

~ 完，謝謝！ ~

由職員填寫：

計劃編號： _____ 問卷回收日期： _____
受訪者/個案編號： _____ 個案接受服務/成為會員/義工的日期： _____

計劃參與者社會資本現狀調查

[機構名稱]與社區投資共享基金現正進行資助計劃成效評估，誠意邀請你花數分鐘時間回答這份問卷。你所提供的資料只用作統計及/或研究用途，個別資料提供者的身份將不會在統計及/或研究結果中，讓公眾識辨。謝謝你的支持！

第一部分

1. 在過去一年，當你在生活上遇到困難/問題時，你有向以下人士(a)尋求幫助嗎？(b)有關幫助能解決你的困難/問題嗎？

	(a) 尋求幫助的頻率					(b) 成功解決困難/問題的頻率				
	經常	間中	甚少	從來不會	不適用	經常	間中	甚少	從來不會	不適用
親戚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鄰居	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區外朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學校	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政府部門(例如醫院及消防局)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
非政府組織(例如社會服務單位、互委會)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 在過去一年，誰曾向你尋求幫助？

	經常	間中	甚少	沒有
親戚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
鄰居	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社區外朋友	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
同事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
陌生人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 請選出你對以下句子的同意程度：

	非常同意	同意	不同意	非常不同意
(a) 整體來說，你覺得社區內大部分人都是可信	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(b) 你覺得社區內大部分人是樂於助人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(c) 你覺得自己是社區的一份子	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(d) 你覺得自己被這個社區內的人接納	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(e) 你願意與社區內不同背景人士(例如新來港人士、少數族裔人士、殘疾人士、復康人士等)接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 請表達你在過去一年，對以下組織/部門的信任程度：

	非常信任	信任	不信任	非常不信任
教會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
學校	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
非牟利組織	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政黨領袖/政黨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
區議會	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. 請選擇出在過去一年，以下情況發生的頻率：

	經常	間中	甚少	從來不會
與區內居民一同 <u>外出活動</u> （例如行街、買餸或/及打牌等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與區內居民一起 <u>舉行家庭活動</u> （例如假日郊遊及飲茶等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與區內居民一同參加由 <u>社區舉辦的活動</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. 你認為現時有足夠的途徑讓你知道社區內的最新消息嗎？

- 非常足夠 足夠 不足夠 非常不足夠

7. 你認為現時社區內有足夠反映意見的機會嗎？

- 非常足夠 足夠 不足夠 非常不足夠 不適用(例如從沒在社區內反映意見)

8. 與參與計劃前相比，請你表達你在以下範疇的轉變情況：

	有大幅 提升	有少許 提升	一樣	有少許 下降	有大幅 下降
與居民及/或不同背景人士之間的聯繫	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與居民及/或不同背景人士在有需要時互相幫助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與居民及/或不同背景人士的互信	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
與居民及/或不同背景人士之間能以包容的方式相處及合作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
主動關心社區事務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
獲取社區資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
對社會資本的認識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

第二部分

9. 你在本計劃曾參與的活動：

- 接受服務（例如輔導、參與活動） 提供義工服務
 參與活動策劃（例如策劃活動內容、程序設計等） 擔任小組領袖/主席
 其他：_____

10. 整體來說，你參與本計劃的活動有多頻密？

- 每星期最少一次 每兩星期一次 每個月一次 幾個月一次
 其他：_____

11. 你參與本計劃有多久？

- 六個月或以下 七至十二個月 一年以上至兩年 兩年以上至三年
 三年以上 其他：_____

12. 你對本計劃的整體滿意程度？(請圈出合適的數字)

非常不滿意									非常滿意
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

~ 完，謝謝！ ~

由職員填寫：

計劃編號： _____ 問卷回收日期： _____
受訪者/個案編號： _____ 個案接受服務/成為會員/義工的日期： _____

範疇	問題	計分方法
「社會網絡、互助和互惠」 (以滿分 10 計算)	Q1, Q2	根據以下方法輸入分數 Q1, Q2:「從來不會」=2.5 分;「甚少」=5 分;「間中」=7.5 分;「經常」=10 分;「沒提供答案/不適用」=留空, 不用輸入分數
「信任及團結」 (以滿分 10 計算)	Q3a, Q4	根據以下方法輸入分數 Q3a, Q4:「非常不同意/非常不信任」=2.5 分;「不同意/不信任」=5 分;「同意/信任」=7.5 分;「非常同意/非常信任」=10 分;「沒提供答案」=留空, 不用輸入分數
「社會凝聚和包容」 (以滿分 10 計算)	Q3b, Q3c, Q3d, Q3e	根據以下方法輸入分數 Q3b, Q3c, Q3d, Q3e:「非常不同意」=2.5 分;「不同意」=5 分;「同意」=7.5 分;「非常同意」=10 分;「沒提供答案」=留空, 不用輸入分數
「社會參與」 (以滿分 10 計算)	Q5	根據以下方法輸入分數 Q5:「從來不會」=2.5 分;「甚少」=5 分;「間中」=7.5 分;「經常」=10 分;「沒提供答案」=留空, 不用輸入分數
「資訊及溝通」 (以滿分 10 計算)	Q6, Q7	根據以下方法輸入分數 Q6, Q7:「非常不足夠」=2.5 分;「不足夠」=5 分;「足夠」=7.5 分;「非常足夠」=10 分;「沒提供答案/不適用」=留空, 不用輸入分數
整體 (以滿分 50 計算)	五個範疇共 11 項指標	把以上五項範疇的分數加起來

計劃目標	成效指標
1. 建立「樓長」策略，鞏固鄰里支援網絡，提升長者對社區的歸屬感及連繫。	<p>「認知」層面指標</p> <p>80%樓長/層長了解長者的需要及認識社區資源</p> <p>「行動」層面指標</p> <p>80%樓長/層長身體力行，幫助區內有需要的長者</p> <p>70%樓座長者得到適切支援的次數有所增加</p> <p>「持續性」層面指標</p> <p>80%樓長/層長能夠持續關注社區需要，積極參與社區服務</p>
2. 透過參與角色轉化的活動，提升長者的個人能力及建立新身份認同，推動他們的社區參與。	<p>「認知」層面指標</p> <p>80%參加者對服務社區的信心有所提升</p> <p>80%參加者認為自己是社區的一份子，當有需要時，應該作出貢獻</p> <p>「行動」層面指標</p> <p>80%參加者參與社區事務的次數有所增加</p> <p>「持續性」層面指標</p> <p>50%參加者經歷角色轉化後，能當家作主自務運作「黃大仙互助社」</p>
3. 以跨界別的協作模式，提高社區持份者持續的參與，並支援區內有需要的長者。	<p>「認知」層面指標</p> <p>80%協作夥伴認同計劃有效建立跨界別協作的平台，促進彼此的合作及信任</p> <p>80%協作夥伴認同計劃有效滿足區需要</p> <p>「行動」層面指標</p> <p>80%協作夥伴能貢獻所長，幫助社區內有需要的長者</p> <p>「持續性」層面指標</p> <p>50%協作夥伴能夠定期會議，擬定未來一年的協作計劃，支援計劃發展</p>

自我有能感

- 自我效能感量表 (Jerusalem 及 Schwarzer 1992)
- Pearlin's Mastery Scale (Pearlin & Schooler 1978; Pearlin et al. 1981)

自我決定力

- The Self-Determination Scale (SDS) (Sheldon 1995)

自尊心

- Rosenberg self esteem scale (Rosenberg 1962)

生涯規劃

- Career Maturity Inventory (Crites 1993)

動力

- The Situational Motivation Scale (Frederic 2000)

親子關係及朋輩關係

- Inventory of Parent and Peer Attachment (Armsden and Greenberg 1987)/ 父母與同儕依附量表 (孫育智 葉玉珠 2004)
- Index of peer relationship (IPR) (Hudson 1993)

解難能力/抗逆力

- Problem solving inventory (Heppner, 1988)

生活質素

- WHOQOL - BREF (World Health Organization)

快樂

- General Happiness Scale(chinese)

希望

- Adult Hope Scale (Snyder et al. 1991)

生活滿足感

- Satisfaction with Life Scale (Diener et al. 1985)

家庭關係

- Dyadic adjustment scale (Sparier 1976) Chinese version by Skek, D.T.L. (1994)

以家庭為主的量表書

- Handbook of Family Measurement Techniques (Touliator et al. 1990)

量表不能盡錄。

- 如資助計劃有需要，可與基金秘書處研究及發展主任聯絡，以了解更多

介入策略 (一)	為黃大仙邨建立「樓長制」，透過由樓長/層長擔任統籌及聯繫的角色，支援鄰近的有需要長者，建立鄰里互助支援網絡。																
推行項目名稱	推展歷程	新增人數# (按人頭 計算)	目標 對象*	第一年				第二年				第三年				累積	
				1-6 個月		7-12 個月		13-18 個月		19-24 個月		25-30 個月		31-36 個月			
				次	節	次	節	次	節	次	節	次	節	次	節		
A1 樓長/層長 培訓課程	推動黃大仙邨十座互助委員會參與計劃，並動員中心長者義工的協助，物色合適的互委會成員及長者擔任「樓長/層長」，連結區內有需要(支援網絡薄弱、健康問題)的長者，擔當橋樑之角色，為有需要之長者提供及時支援。同時，舉辦樓長/層長訓練課程，發展義工對社會資本的認同及計劃理念，並裝備他們有關長者需要、社區資源、領袖培訓等知識。第二年起為樓長提供進深培訓，內容包括認識長者需要、家訪技巧、認識社區資源及資訊等，以裝備樓長服務社區。另外，亦透過與參考其他區的樓長計劃，裝備樓長將計劃轉化為自務組織，繼續在社區推展。	次數及節數		1 次	6 節	2 次	12 節	2 次	12 節	2 次	12 節	1 次	6 節	次	節	8 次	48 節
		義工	長者、婦女、地區居民	10		20		20		20		0		0		70	
		直接參加者														0	
		間接參加者														0	
A2 大型關懷行 動	由樓長連同居民義工及企業義工參與大型關懷行動，以網羅更多長者，尤其是隱蔽長者以提供關懷服務，加強長者與不同界別人士的連繫，豐富他們的支援網絡。	次數及節數		1 次	1 節	6 次	6 節	6 次	6 節	6 次	6 節	6 次	6 節	6 次	6 節	31 次	31 節
		義工	樓長(與 A1 重覆)、居民、企業義工	10		10		10		10		10		10		60	
		直接參加者	長者、有需要家庭	30		40		40		40		20		20		190	
		間接參加者														0	
A3 樓座長者配 對探訪	安排樓長/層長配對有需要長者(獨老/雙老家庭或體弱長者)，每半年新增 10 個配對小組(1 樓長/層長配對 1 個長者家庭)，由樓長/層長為已配對之長者提供每月至少一次的關懷探訪或服務，以掌握長者的情況和需要，提供適切支援或資源轉介，建立具持續性的鄰里互助網絡。樓長將持續協助發掘更多有需要長者，安排配對探訪。	次數及節數		1 次	6 節	2 次	12 節	3 次	18 節	4 次	24 節	5 次	30 節	6 次	36 節	21 次	126 節
		義工	樓長(與 A1 重覆)	0		0		0		0		0		0		0	
		直接參加者	長者(部分與 A2 重覆)	5		10		20		20		20		20		95	

		間接參加者															0
A4 樓座活動	樓長及層長會透過了解樓座長者的生活情況，於各個樓座定期舉辦分享聚會或活動，鼓勵有需要的長者參與切合他們需要的樓層活動。例如：舉辦太極操運動，獨居長者可結識其他長者，擴闊其生活圈子。計劃將分階段建立樓座網絡，首半年先於3座開展樓座活動，再逐漸推展至10個樓座，透過每月一次定期的聚會，發展由居民當家作的居民樓座網絡。	次數及節數		3次	9節	6次	36節	10次	60節	10次	60節	10次	60節	10次	60節	49次	285節
		義工	樓長(與A1重覆)、居民義工(與A2重覆)	0		0		0		0		0		0		0	
		直接參加者	長者、地區居民	30		60		100		100		100		50		440	
		間接參加者	長者、居民、婦女													0	
A5 樓長/層長會議	舉行樓長/層長定期會議，相互交流黃大仙邨長者的情況，就樓座長者的特色與樓長/層長進行配對。除提供長者所需要的支援網絡外，亦會商討如何發掘及發揮長者的才能，推動他們加入樓長/層長行列，並連繫不同的社區組織及團體，為區內的長者提供日常生活需要的支援。	次數及節數		2次	2節	4次	4節	6次	6節	6次	6節	6次	6節	6次	6節	30次	30節
		義工														0	
		直接參加者	樓長(與A1重覆)	0		0		0		0		0		0		0	
		間接參加者														0	

#：參與人數的輸出量以人頭計算。如同一位義工/參加者在計劃中參與多個項目，請以主要角色計算，切勿重複計算。

資助計劃名稱：_____

計劃編號：_____

推行機構：_____

附件八

社區投資共享基金
社會資本持續發展狀況調查

為加深了解社區投資共享基金(基金)資助計劃在資助期完結後的社會資本持續發展(註一)狀況，基金會於計劃資助期完結後6個月及18個月進行共兩次的問卷調查。現誠邀貴機構協助填寫以下問卷。問卷所得的資料只用作統計及/或研究用途，個別資料提供者的身份將不會在統計及/或研究結果中，讓公眾識辨。謝謝你的支持！

第一部分：由負責督導或推行計劃的人員填寫

I. **與計劃資助期完結前相比**，請你就以下的句子表達**現時**計劃及社區情況：

	有大幅提升	有少許提升	一樣	有少許下降	有大幅下降	不清楚/不知道
1. 社會網絡 (Social Network)及互助和互惠 (Mutual-help and Reciprocity)						
1.1 計劃義工服務社區的頻率						
1.2 計劃的關鍵性夥伴參與建立社會資本的工作						
1.3 計劃所建立的互助網絡發揮支援功能						
1.4 社區居民和組織之間通過協作，共同關注社區問題						
1.5 不同地區組織通過協作，共同關注社區問題						
1.6 社區居民通過互助的精神以提升社區的抗逆能力						
2. 信任及團結 (Trust and Solidarity)						
2.1 計劃主辦機構及關鍵協作夥伴的互信關係						
2.2 社區內居民間的互信精神						
2.3 社區內的居民視自己為社區的一份子，共同為社區作出貢獻						
3. 社會參與 (Social Participation)						
3.1 參加者參與社區的活躍程度						
3.2 計劃培育的核心義工參與社區事務的活躍程度						
3.3 社區居民主動關心社區事務						
3.4 社區居民參與社區事務						
3.5 計劃所建立的參與平台的運作效能						
3.6 計劃參加者的正面身份轉化/發展						
3.7 計劃培育的義工領袖發揮當家作主的角色						
4. 社會凝聚和包容 (Social Cohesion and Inclusion)						
4.1 社區內的居民對社區的歸屬感						
4.2 社區內的居民對社區生活的滿意度						
4.3 社區內不同背景居民能互相包容						
4.4 社區內的居民感覺自己被社區人士接納						
5. 資訊及溝通 (Information and Communication)						
5.1 計劃所建立讓居民獲取社區資訊的渠道數目						
5.2 計劃所建立讓居民反映意見的渠道數目						
5.3 計劃建立的資訊溝通平台的運作效能						

	有大幅提升	有少許提升	一樣	有少許下降	有大幅下降	不清楚/不知道
5.4 社區內的居民在使用社區內的資源時有遇到困難						
6. 其他						
6.1 機構應用社會資本的手法於其他服務						
6.2 於機構的日常運作中，應用社會資本的概念連結社區的持份者						

II. 在基金資助期完結後，計劃至今是否仍然推行？

是——> 請說出推行形式：(可選擇多項)

由機構/組織提供支援/資源支持繼續運作

得到社區投資共享基金資助作下階段發展 (計劃編號：
_____)

計劃由參加者自行維持運作

計劃由地區內的持份者及/或關鍵協作夥伴協作下，維持運作

計劃得到不同持份者的贊助 (包括財政及物質贊助)，以維持運作

計劃有獲得其他基金的資助，以維持運作。如有的話，請列出基金的名稱及資助金額。

基金名稱：

資助金額(港幣)：

資助年期：

否——> 為什麼？

III. 你認為計劃能持續發展的關鍵因素是什麼？(可選擇多項)

社會資本的概念已植根於計劃參加者、義工及/或合作夥伴之間，因此計劃資助期完結後，能自行繼續運作

在計劃完結前已備有具體可行的持續發展方案

機構把社會資本的概念納入服務中，由其他服務承托，繼續運作

與協作夥伴建立了互信的良好關係

與計劃的持份者建立了持續合作的機制/平台

機構管理層認同社會資本理念，積極推動發展

機構員工認同社會資本理念，積極推動發展

關鍵性夥伴認同社會資本理念

參加者及持份者已建立深厚互信關係

計劃的成功經驗令參加者更有信心及動力持續參與

計劃成功在資助期完結後獲得財政及實物上的資助 (例如申請其他基金、以自務運作、運用不同持份者的贊助等)，以維持運作

其他，請註明：

IV. 計劃在推動持續發展方案時，曾遇到什麼的困難及挑戰？(可選擇多項)

- 在計劃完結前並沒有為計劃的持續發展方案定下具體可行的準備
 - 與地區協作夥伴合作關係不能再維持
 - 與商界協作夥伴合作關係不能再維持
 - 機構管理層並沒有把社會資本理念納入機構發展中，積極推動發展
 - 機構員工並沒有把社會資本理念納入服務中，積極推動發展
 - 關鍵性夥伴對社會資本理念的認同不足
 - 參加者及持份者的互信關係不能再維持
 - 計劃在資助期完結後不能再獲得財政及實物上的資助（例如申請其他基金、以自務運作、運用不同持份者的贊助等），以維持運作
 - 計劃沒有場地繼續運作
 - 其他，請註明：
-

機構資料

1. 填表人姓名：_____

2. 職銜：_____

3. 在計劃中參與的角色：

- 計劃統籌人
- 推行計劃員工
- 受資助機構員工，並沒有直接參與/督導此計劃
- 負責計劃成效評估的員工

(註一)「持續發展」指計劃在資助期完結後，能繼續延展及深化所建立的社會資本成效。社會資本主要包涵社會網絡、信任和團結、互助和互惠、社會凝聚和包容、社會參與及資訊和溝通六大範疇，因此基金重視在上述範疇的持續發展，例如價值觀及角色轉變，以及持續發展跨界別協作、優勢互補、信任、凝聚力、支援網絡及社區能力等社會資本成效。計劃能否繼續獲得資助或自負盈虧運作這些財政因素，並非評估計劃持續發展的主要準則。

第二部分：請計劃執行機構邀請一名義工及/或直接參加者代表填

	有大幅提升	有少許提升	一樣	有少許下降	有大幅下降	不清楚/不知道
1.1 計劃義工及/或參加者之間的聯繫						
1.2 計劃義工及/或參加者在有需要時互相幫助						
1.3 計劃的義工及/或參加者發揮互惠互助的精神						
1.4 計劃參加者及/或義工的互信						
1.5 參加者及/或義工在日常生活中實踐互信的價值觀						
1.6 參加者及/或義工之間能以包容的方式相處及合作						
1.7 參加者及/或義工主動關心社區事務						
1.8 參加者及/或義工參與社區事務						
1.9 受訪義工及/或參加者代表姓名：						
1.10 受訪義工及/或參加者代表在計劃中 <u>曾參與的參與活動</u> ：(可選多項) <input type="checkbox"/> 接受服務 (例如輔導、參與活動) <input type="checkbox"/> 提供義工服務 <input type="checkbox"/> 參與活動策劃 (例如策劃活動內容、程序設計等) <input type="checkbox"/> 擔任小組領袖/主席 <input type="checkbox"/> 其他： _____						
1.11 受訪義工及/或參加者代表 <u>參與本計劃</u> 多久？ <input type="checkbox"/> 六個月或以下 <input type="checkbox"/> 七至十二個月 <input type="checkbox"/> 一年以上至兩年 <input type="checkbox"/> 兩年以上至三年 <input type="checkbox"/> 三年以上 <input type="checkbox"/> 其他： _____						

~ 完，謝謝！ ~