社區投資共享基金

成功撰寫計劃書竅門 工作坊

日期:2005年7月11日(星期一)

時間:下午1時至5時30分

地點:香港中央圖書館一號活動室

今日的議題

- 1. 了解您 參加工作坊的原因及期望
- 2. 認識我們-基金的理念、對計劃的期望、 未來發展重點
- 3. 講解構思基金計劃書的重點

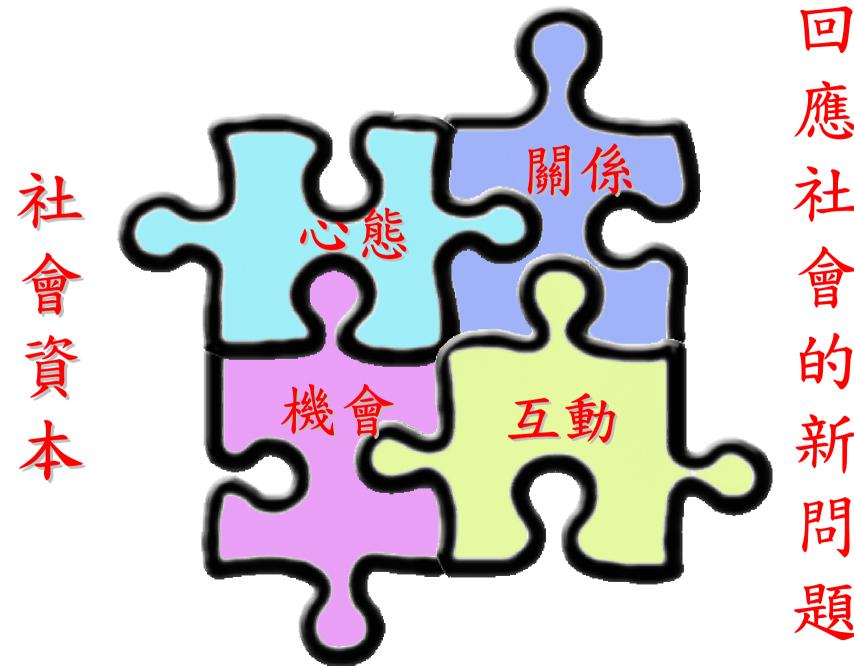
- 安排短片播放,透視成功因素
- 鼓勵參與,歡迎提問,發表意見

知己知彼了解您....

- 對參加工作坊的原因及期望
- 對基金認同/有意見的地方
- 構思中的計劃與現成服務有什麼分別
- 如何符合基金目標
- 機構有那些優勢

認識我們...

基 金與社 品 會資本



應 社

新 題

基金與別不同之處?

丰以提供服務為主

多風易俗 改變思維

建立互助關係 鼓勵跨界別合

作締造機會

<u>策略</u>:

推動正面價值

- -天生我才必有用
- -凹凸互補
- -善用資源、發揮社

區潛能

- 跨界別合作
- 持續性的互助互 惠網絡

手法

「想」創新 - 多一點 實踐 - 深化點 切入「點」- 明確點

成效

社會資本

- 互動力
- 互助關係
- 因協作而製造 的機會
- 參與社區及就 業的成果

基金發展社會資本的重點

- 1. 移風易俗-跳出傳統單向服務提供的模式, 並積極改變「弱勢無助」的觀念
- 2. 以生命影響生命-著重經驗分享、知識轉 移,而非提供物質
- 3. 建立網絡 強調自助互助、合作、參與、 凹凸互補
- 4. 善用及發動社會資源、共創新機

基金最新進展 [8/2002 - 6/2005]

- 完成共6期申請,接獲近602份計劃書
- 獲批計劃共85個, 資助額近6,700萬
- 當中61個已開展(8個將於8月展開)
- 計劃遍布全港各區
- 第六期申請成功率達55%

基金現況[截至2005年6月]



核准計劃:84個

資助金額: 6,700萬

夥伴合作:900+個

首三位最多計劃推行的

地區

深水埗:13個

屯門:10個

元朗:9個

基金的初步表現

2004年施政報告:

指基金在鼓勵協作和建立 夥伴關係上取得初步成績

2005年施政報告:

結合社區投資共享基金的 成功經驗,繼續推動社區 做好扶助貧窮家庭青少年 的工作

基金延續多三年

本地聯校評估

來自五間大學共十六 名學者攜手為基金整 體表現進行獨立評估

國際認同

亞洲開發銀行前總監 讚揚基金的成功計劃 模式可讓亞太區其他 國家仿傚和借鏡

基金 - 未來發展重點

策略方針

- 1. 拓展成功計劃模式,深化成效 [如師徒概念、家長主導的 課餘託管、長者/社區專門店等]
- 2. 落實施政報告有關扶貧的施 政方針-著重發展強化家庭 及培育兒童及青少年的計劃
- 更積極發展及鞏固社區鄰里 支援網絡,針對性回應社區 需要

連繫對象

- 以學校為插 入點
- 以家教會、社福機構、婦女會等作為中介機構

基金不是單為某一個群體或服務而設

- ❖而是着重:
 - ❖綜合性
 - ❖跨代
 - ❖跨群體
 - ❖跨階層
 - ❖跨界别
- ❖達到
 - ❖互補
 - ❖互助
 - ❖互動

基金與申請團體要建立新的夥伴關係

- 持開放態度,共同學習
- 以對話尋求共識
- 創造合作機會共同帶動轉變
- 以積極協商的態度不斷改善以求 突破,而非要過份監管或給予諸 多制肘(micro-manage)

通過實例透視基金理念及計劃成功的因素

[另參閱基金通訊及計劃小冊子]

非常課託計劃(屯門)

不是一般的補習班 改變心態/價值觀/解除標籤 +

連繫不同群體發揮凹凸互補

培育持久關係建立支援網 +

推動合作創造生機

針對性回應社區問題

發展社會資本

- •建立互助小社區
- ·對小學生、姨姨 及大哥哥大姐姐的 正面影響及轉變

協助青少年充能的計劃

不是一般的培訓/就業計劃

將失學及失業的青少年與義務師傅配對 + 以生命影響生命,培育師徒持久互信的關係 + 改變人生觀/價值觀/解除社會負面的標籤



參與的青少年...

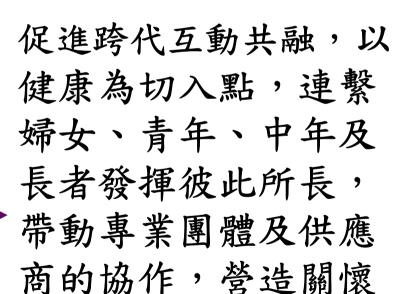
- •提升了自信心、動力和就業技能
- •積極參與社會及經濟事務,重新與 社會接軌

長者專門店計劃(東頭邨) 不是一般為長者提供服務的單位

將長者對自己以及社會 對長者能力一般較負面 的看法轉變為積極



實踐長者老有所為,發揮退而不休的精神, 鼓勵面向社區作出回饋 建設一個社區聚腳點



社區

「母嬰康逸社」婦女及社區互助網絡計劃(觀塘)不單是一個就業/合作社的計劃

- 針對區內兩個群體的需要
 - 1. 三失的婦女(失學、 失 業、缺乏工作經驗的中 年婦女)面對經濟困難的 需要
- 2. 初為人母的婦女缺乏育 嬰的經驗及產後情緒上 的需要

- 突破傳統提供服務的形式, 產生凹凸配對的效果
- 動員專業及商界的參與
- 達致三贏的局面:
- 1.一班中年失業的基層婦女重 投勞動市場,自信心提升
- 2.「新紮爸媽」能儘快適應新 生活
- 3. 更有效的預防產後抑鬱症

你我一家親,生活樂繽紛計劃(天水圍)

- 鼓勵踏出第一步,新移民及本地居民互相溝通, 減少隔膜
- 發掘新移民及本地居民的強項=社區學堂的課程 導師及策劃
- 新移民以行動來證明...
 - 区 來取福利
 - 区 社會負擔
 - ☑ 由受助者/參與者 → 施予者
 - ☑ 有自己的角色、功能
 - ☑ 建立互信的關係
- 打破標籤效應,發揮新移民的潛能回饋社會,促 進與本地居民之間的共融

建立社區互助支援網絡

• 由"社區自發,由下而上"提出方案,針對性地解決社區的問題及需要

結合民、商、官跨界別力量

+

推動社區內不同年齡、性別、職業、階層、種族的人士共同參與



建立地區支援網絡,發揮互相照應,促進睦鄰和諧,社區團結共融的精神,創造生機。

評審計劃是否能有效發展社會資本的準則

目標是否明確 -

- 以地區為本,以發展社會資本為目的手法是否有成效 -
- 有效回應社區需要
- 發揮凹凸互補效能
- 發揮潛質,轉弱為強

最終成果是否能做到 -

- 深化關係 建立互助網絡
- 跨界別合作 共同投放資源,共同承擔
- 轉變心態,積極向上,自力更生
- 計劃是否能持續運作 -
- 有預算收入/義工/參加者能當家作主/發展合作社/ 自負盈虧

評審的考慮

- 建立社會資本的潛能
- 針對性回應社區需要
- 機構的實力及社區網絡
- 夥伴合作
- 創新思維
- 預期推動的轉變
- 持續發展
- 財政的合理性
- 其他風險考慮

通常計劃可以強化的地方

- 認清目標 發展社會資本
- 針對性策略 跨群體、跨界別、凹凸 互補
- 帶動實質轉變 改變心態、深化關係、 建立網絡、推動合作、創造機會
- 持續發展 當家作主、以自務形式運作、鄰里支援、民商官合作共享資源

透視成功因素

- 1. 清楚要帶動的轉變及成果
- 2. 充份了解社區需要及對象特質
- 3. 着重充能,而非提供單向服務
- 4. 解除標籤效應-改變心態,積極人生
- 5. 跨代跨界別的合作 拆牆鬆綁
- 6. 執行機構及計劃統籌人:積極帶動轉變
- 7. 汲取推行經驗,不斷檢討完善策略

撰寫計劃書的重點



準備工作 - 知己知彼

基金對申請計劃的期望

- 能針對問題的根本以回應社 區需要 - 有成效
- 能發揮凹凸互補效能 雙向
- 能改變價值觀 化弱為强
- 能深化關係 建立互助網 絡
- 能跨界別合作 共同承擔
- 能具備有效的持續方案 -當家作主

了解自己

- 機構的優勢(如網絡,人才,資源)
- 對所屬社區的認識
- 對期望連繫的對象 的了解
- 是否已物識到合作 夥
- 財政狀況

正式撰寫計劃書步驟

- 1. 清楚列明計劃名稱、對象、推行年期、推 行地點及申請資助額
- 2. 撰寫計劃撮要
- 3. 清楚列明合作夥伴及合作性質
- 4. 列明計劃目標如何符合社會資本發展
- 5. 清楚列明推行手法
- 6. 交代計劃期望達到的社會資本成效
- 7. 提供一份合理的財政預算案

第一步:制定明確目標-那方面能達到發展社會資本

計劃未獲考慮的原因

- 未有清楚列出社區的實際需要
- 未能指出通過計劃期望達到 甚麼轉變:價值觀?風尚? 社會制度?
- 所提出的計劃與機構現行提供的服務相似或與現行社福服務重疊
- 缺乏合作夥伴或跨界別合作
- 未能達到持續發展

成功的關鍵:

- 必須針對社區的需要
- 建基於機構的優勢並加以 發揮,帶出計劃的增值成 效
- 凝聚原本疏離的社群重建 互助共融的社會
- 有適合的合作夥伴,以共 同承擔的態度共創新機
- 有持續發展的能力 參加者當家作主,網絡自行運作,能自負盈虧

第二步:手法要有成效 - 如何達到發 展社會資本

計劃未獲考慮的原因

- 策略與最終期望達致的社 會資本效能不符,包括:
- 局限於機構原本服務的對 象,未有連繫其他社群
- 建議一籃子服務但缺乏推 行重點和彼此連繫
- 著重提供服務,或單向性 技能培訓,又或以提供短 期就業為目的,往往跟現 有資源重疊
- 建議的活動流於單件式大型項目如嘉年華和講座, 或傳統的家訪性質

成功的關鍵因素:

- 需要一位出色的前線統籌員
- 建立一班核心領導
- 跳出服務提供模式,著重提 升參加者的能力,鼓勵參與, 積極回饋
- 以社會投資為策略,逐步令 參加者重投社會,並最終能 自力更生
- 打破「山頭」主義,尋求更 多機構間的夥伴及跨界別合 作,建立真正合作平台

第三步:制定清晰的表現指標及 預期成果

輸出數量

通過數字反映:

例如所建立的網絡的數量及大小

即時成果

反映於個人/群體/機構/社 區內所帶動的即時轉變:例 如受助者角色的改變、問題 得到舒緩、小學生行為、情 緒發展有改善等

輸出質量

例如所建立網絡的深度與濶度的反映

長遠成效

反映於在社區內所引發的更深層 及深遠的轉變,計劃的持續發展 能力,以及所能帶動的滾雪球效 應:例如網絡的韌力、心態的改 變、互動的關係、因協作而製造 參與及貢獻社會的機會、就業及 經濟的效能,成立合作社,夥伴 協作的成果等

第四步:財政預算

計劃未獲考慮的原因

- 預算不具<u>成本效益</u>,未能體 現「社會投資」
- 資源過份集中員工開支,而 非投放在充能或網絡建設等 項目上
- 預算數字與計劃書並不一致 及沒有充份解釋〔由不同的 職員撰寫但沒有適當整合〕
- 未能有效運用現有及發掘潛 在的地區資源
- 資料不完整〔未有細分財政項目或填寫每季資金流動預算〕
- 計算錯誤!

成功的關鍵因素:

- 預算要審慎、合理及具成本效益
- 預算是根據合乎實際需要的工作/活動量及合理的假設而制訂
- 對主要項目的計算方法主動解釋
- 善善用社區資源:當考慮招聘額外員工/申請租金/裝修費用時,首先考慮機構及社區本身的資源,並需有義工的積極投入
- 發掘多方面的收入來源
- 考慮計劃日後的持續能力

有關財政預算補充資料制訂預算案須知

- □原則:合理,具成本效益及有持續能力
- □預算案年期:最長三年
 - □預算案須包括:
 - (1) 計劃的收入及支出預算表(每項支出及收入的預算須包括數量、單位及價錢)
 - (2) 計劃現金流動簡報表(Cash flow)
 - (3) 理想的預算案應包括有說明部分(Narrative) 對制訂預算的假設、主要項目的計算基礎、可 預見的風險因素等作出論述

有關財政預算補充資料 不獲資助的項目

- 計劃生效日期前、期滿或終止之後的開支
- 一次過消費性質的活動支出(例如飲宴、嘉年華會和旅行的開支等等)

有關財政預算補充資料 獲資助的項目

(1)非經常開支

- 屬"資產性"或"耐用品"開支例子:設備與器材(電腦及辦公室文儀器材)
- 屬一次性的特別開支例子:特殊技能訓練支出、登記註冊費等等

有關財政預算補充資料獲資助的項目(續)

(2)經常性開支

- 指運作開支
- 例子: 運作開支(水電費及辦公室文儀供應) 樓宇及場地開支(租金) 活動開支(活動物資及供應) 宣傳及推廣(印製海報及橫額) 員工開支(薪金、強積金及員工保險) 義工津貼開支(基本飲食費用及交通津 貼,開支上限為每位義工每日\$70)

有關財政預算補充資料收入預算

- 收入的計算基礎及假設必須審慎和 合理
- 如預算收入減少,是否有應變方案
- 參與者適量的投入
- 協辦單位的贊助及捐款
- 動員內部及社區的資源
- 其他(例如:利息收入)

第七期申請 截止日期 2005年7月31日

社區投資共享基金秘書處 衛生福利及食物局 香港中環花園道 美利大廈21樓2125室

新申請表格可於網上下載 www.hwfb.gov.hk/ciif



歡迎聯絡基金秘書處

社區投資共享基金計劃管理主任

■ 伍甄鳳毛女士(電話: 2973 8132)

社區投資共享基金助理計劃管理主任

■ 高穎姿小姐 (電話: 2973 8152)

■ 曾芷詩小姐 (電話: 2973 8239)

■ 李漢兒小姐 (電話: 2973 8234)

社區投資共享基金計劃會計主任

■ 游浩翔先生 (電話: 2973 8153)

基金網址: www.hwfb.gov.hk/ciif

電郵地址:ciif@hwfb.gov.hk

如有查詢,或對基金或計劃書申請有任何意見,

歡迎主動聯絡秘書處,可安排約見或出席機構討論

謝謝