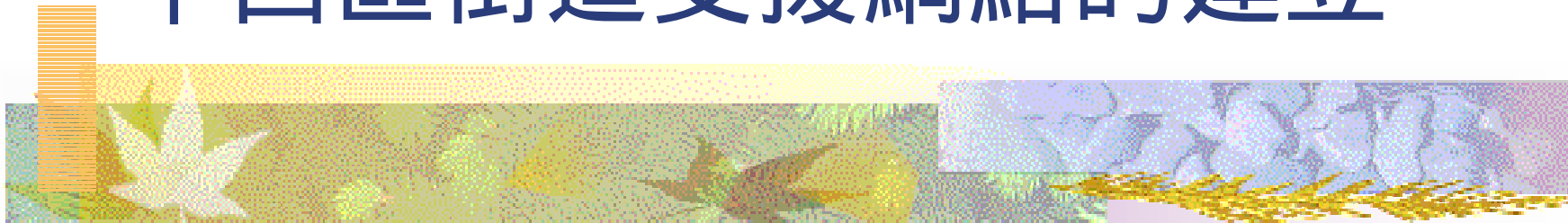


<凝聚社會力量,共建祥和社區>--民間、商界、政府夥伴同行  
中西區及離島區交流會

# 經驗分享之 中西區街道支援網絡的建立



馮啟民  
聖雅各福群會持續照顧服務高級經理

17/8/2004

# 計劃來源：

- 整個計劃：
  - 退休人士義務工作協會 - - 社區互助網絡計劃
- 中西區街道網絡支援計劃為當中的地區試驗計劃

# 計劃內容

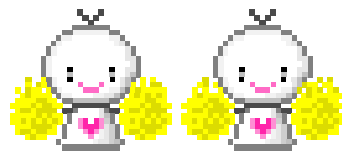
- 由 2003年4月 至 2006年3月 （共 **36 個月**）
- 由退休人士作骨幹
- 建立長者互助網絡
- 組織「官」、「商」、「民」合作

# 計劃目的

- 推動官、商、民團體，參與義務工作，為中西區的長者建立互助支援網絡，加強社區凝聚力，減少長者的孤寂，融入社區，鞏固他們的鄰里網絡及互信
- 鼓勵受眾成為義工，參與義務工作，照顧其他有需要的鄰里，在情感、服務資訊或其他日常生活瑣碎事上作出支援，減少對正規服務的依賴

網絡街道區域:

10個

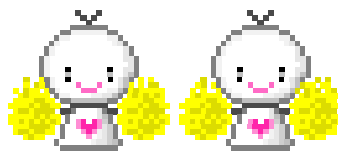
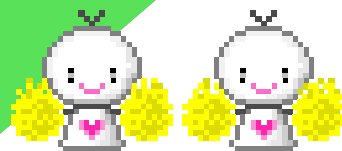


每個區域網絡人數:

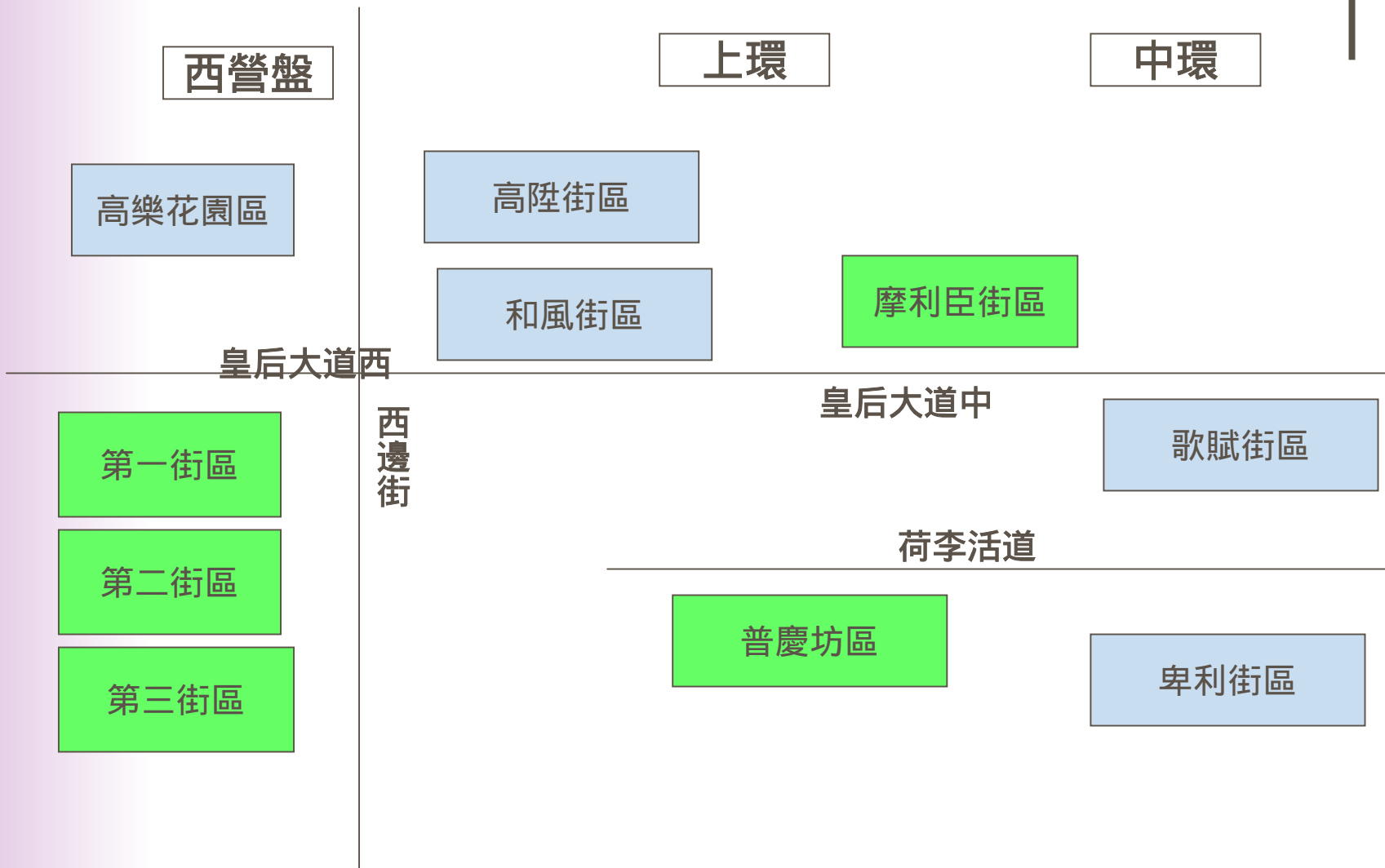
10 >>> 20個成員

合作團體:

官,商,民



# 網絡街道區域分佈圖



# 計劃的推行: 中西區街道互助支援網絡

## 參與團體

團體類別

商

官

民

參與事務

1. 贊助活動
2. 組織義工隊參與服務
3. 籌辦網絡活動

1. 基金資助
2. 借用場地
3. 協助聯繫
4. 提供義工, 參與服務
5. 舉辦街坊聚會

1. 贊助活動
2. 組織義工參與服務
3. 借用場地
4. 籌辦街坊活動

服務內容  
(聯誼, 教育  
社區參與)

1. 單元探訪 (節日探訪/ 了解長者需要/ 向團體介紹計劃; 而特別安排個別探訪)
2. 恆常探訪 (義工探訪 --> 義工聯同街坊探訪其他街坊 ----> 街坊探訪及聯絡)
3. 戶內街坊聚會
4. 戶外街坊活動 (茶聚, 旅行, 參觀...)
5. 個別義工服務 (上門剪髮, 活動接送.....)
6. 長者服務諮詢會

目的

↑ 街坊互動

↑ 互相認識

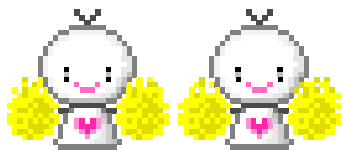
↑ 社區歸屬感

↑ 長者形象

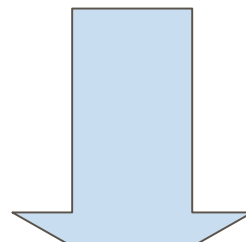
↑ 自助互助

# 計劃 花絮:

第一,二,三街



集中西營盤第一街, 第二街及第三街的網絡 彩虹系列社交活動(得到區議會贊助), 奠下了街坊們的友誼, 為日後互相探訪, 互相聯繫 建立了基礎







# 計劃 成效:

## 凝聚社會資本, 共建祥和社區

### 商

1. 太古地產
2. 盈科保險

### 官

1. CIIF-- 種子基金
2. 社會福利署中西區及離島區  
家庭支援及資源中心
3. 社會福利署中西區及離島區  
推廣義務工作服務協調  
委員會
4. 海關
5. 消防
6. 區議會

### 民

1. 香港主會獅子會
2. 九龍西北扶青社
3. 聖約翰救傷隊港島總區見習隊
4. 小童群益會
5. 女青年會
6. 無國界義工團
7. 天主教總堂區學校
8. 樂善堂梁鍊琚書院
9. 匡智晨崗學校
10. 退休人士義務工作協會
11. 街坊義工
12. 區內SE及NEC. ....

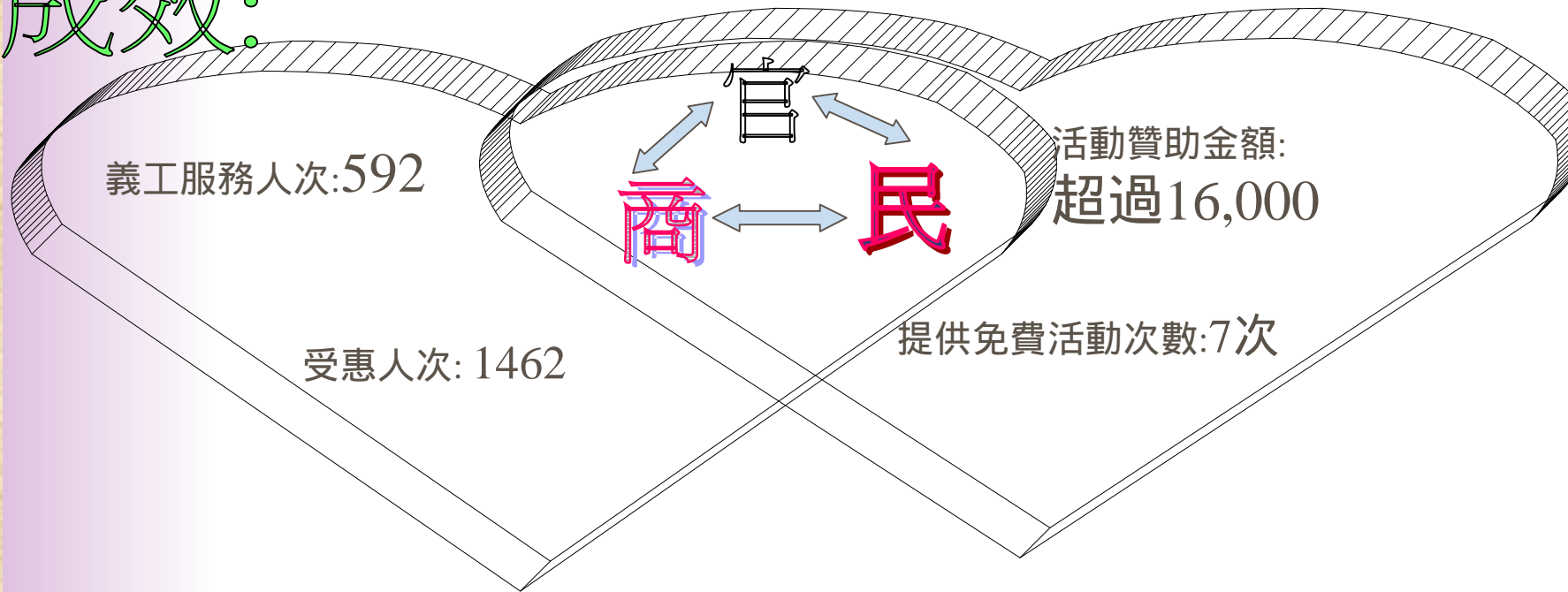
地靈人傑匯中西

攜手推動互助社群



計劃  
成效:

# 凝聚社會資本, 共建祥和社區



地靈人傑匯中西

攜手推動互助社群

# 計劃成效:

各街區域網絡人數 (至06/04)

西營盤

上環

中環

高樂花園區

高陞街區

12人

和風街區

摩利臣街區

皇后大道西

皇后大道中

16人 第一街區

西邊街

歌賦街區

12人 第二街區

荷李活道

普慶坊區

17人 第三街區

卑利街區

24人

# 計劃成效:

## 案例分享

互相扶持  
老夫婦

A 伯伯  
&  
A 太太

B 女士

**背景:**

男的demented, 女的中風, 行動不便, 一隻手不能動, 外出活動要一起才能互補,

**背景:**

受過家居照顧職訓的待業街坊婦女

### 第一次接觸

伯伯因腳腫做入院, 後需做小腸氣手術留院一段日期

A太太日間到中心做運動及午餐, 並希望星期一至五下午到東華醫院做針灸, IHCST人手較緊, 且來回一計, 花費亦非婆婆可以理解及願意承擔,

安排B女士陪同長者每日往針灸每次付B女士\$20車馬費

### 第二次接觸

A伯伯做完手術在院休養, 婆婆掛念丈夫想臨時到醫院探望他, 但IHCST人手方面不能即臨時安排, 長者在回中心途中偶遇B女士, 一拍即合, 陪往探丈夫

伯伯已出院, 夫婦二人繼續相依為命, 對於普慶坊的街坊活動, 依然活躍

# 系恩系吉

- 1) 街道支援網絡乃為一個以「小就是美，推行的計劃」，得政府及各義工的支持，得以推行，亦初見成效，祥和社區的建立需時，若這概念得以滲入各方脈搏，成效會更大。
- 2) 區內擁有的社會資本不少，有一向辦開福利事務的福利團體，熱心社稷的民間團體，如通善壇，順德聯誼會等.....加上商界參與社會事務的良好氣氛，為三方合作建立平台，為中西區建立和諧互助社區確有很大的空間及資本。
- 3) 對於街道支援網絡而言，長者/街坊間點頭之交，或是熟口熟面的感覺，亦是計劃推行的重要資本。當然，若雙方發生口角多年的話，這便是對計劃的一個挑戰。
- 4) 對於情感支援,康樂及服務資訊交流，長者街坊最ready及能發揮互助，而日常瑣事，涉及體力或金錢的事相對有所所保，這是計劃推行時關注的，因而除街坊本身外，計劃在第一階段鞏固街坊之餘，亦向附近商店，如五金舖，醫療診所，米舖等，介紹計劃，以獲得他們的鄰近支援。



元 始

謝 謝