

人情味

社區動起來 到處人情在

net

電子書

社會資本

人情味

故事分享集2



勞工及福利局
Labour and Welfare Bureau



社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund



互信互惠
承擔承傳
Passing on the Values of
Trust and Reciprocity

人情味.net

電子書

序

社區投資共享基金每隔星期三於《am730》刊登「人情味.Net」專欄，由基金委員會主席關則輝先生及副主席陳國康教授撰寫，與市民大眾分享社會資本的人情味故事。

本節「疫下顯關懷」收錄由2020年3月至2021年9月基金資助計劃團隊在疫情期間建立互助網絡、支援社區的一系列人情味故事。如欲閱讀其他主題的人情味故事，歡迎瀏覽基金網頁。

社區投資共享基金簡介

社區投資共享基金於2002年由香港特別行政區政府成立，透過資助地區團體在社區推行多元化的社會資本發展計劃，推動市民及社會各界發揮凹凸互補精神，齊心建立跨界別協作平台及社會支援網絡，從而建立互助互信、守望相助、社區凝聚力等社會資本，讓個人、家庭及組織互相支援，令社區能力得以提升。

與我們聯絡

勞工及福利局 社區投資共享基金

電話：2503 2017

傳真：2523 7283

電郵：ciif@lwb.gov.hk

網址：www.ciif.gov.hk



ciif.hk



ciifhk



ciifhk





疫 下 顯 關 懷

新冠肺炎疫情打亂了大眾的生活，但在逆境中，社會資本的價值及基金資助計劃團隊所編織的網絡正好發揮作用，適時地在社區為有需要的市民遮風擋雨，激發起一個個「一方有難八方支援」的人情味故事。





「疫」境見人情



「長者一打開門，看到我們特地送上白米和口罩等，都先是一面驚訝，然後千恩萬謝。他們為備受關懷而感動，我們則為能幫上忙而安慰，大家都感到很溫暖。」葵芳愛鄰社 (愛鄰社) 主席陳順珍分享派送防疫物資的感受。

愛鄰社在葵芳推行「耆義恩典」社區健康發展計劃^註，透過建立「健康指導員」義工網絡，支援長者的身、心、社、靈健康需要。惟近月新型肺炎肆虐，所有活動都取消了，長者們不是足不出戶，就是為搜購防疫物品而奔波，兩者都令人憂心。

「不少長者因沒有口罩而不敢外出，無奈我們這些小型機構資源有限，無力滿足所需。」幸運地，機構雖小，地區的社會資本卻不少。經熱心人士聯繫，有善長、團體、企業紛紛捐出潔手液、食米和口罩等，供愛鄰社派發給有需要的長者。

退休護士孔玉華是其中一位派發物資的義工，她相信只要做好個人衛生，便不用擔心受感染。「在困難的時期，大家應該互相扶持，共度難關。我們上門的時候，有長者正對着空空的米缸發愁，也有長者連一個口罩也沒有，我們的支援就像及時雨，解決了他們的燃眉之急。」

在黑暗中，人性的光輝特別耀眼。抗疫的日子不易過，但香港人的團結有目共睹，那份濃濃的人情味便是社會的良藥。憑着「你幫我，我幫你」的互助精神，香港人一定能打好這一場仗。

註：「耆義恩典」社區健康發展計劃由社區投資共享基金資助，葵芳愛鄰社推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2020年3月4日《am730》「人情味.Net」專欄



玉華(左)為長者送上白米、口罩和潔手液。





異鄉 · 共井 · 一方情

市井旁的空地是往昔鄉郊村民的聚腳點。錦田和八鄉就有這樣的一口「市井」，凝聚區內的多元種族，讓社區變得團結共融。

「市井」社區平台（錦田x八鄉）^註（下稱「市井」）是一項社會資本計劃，負責人文國輝表示：「除了本土居民外，區內有不同種族人士聚居，如巴基斯坦、印度、尼泊爾、非洲……我們希望透過義工服務、交流活動及電子平台等，建立跨種族的共融網絡，加強居民的互助與互信。」



近月新型肺炎橫行，居民的守望相助更形重要。「市井」推出「一人一口罩行動」，在社區收集口罩，轉贈予有需要人士。居民、區內商戶對行動大力支持。葉太是茶座老闆，亦響應行動，借出其店舖作為收集站。她說：「這裏的居民都很團結，平日有狗隻走失，街坊也會熱心幫忙尋找；防疫這樣的大事，大家更是義不容辭。」

在短短半個月，計劃已收集得三千多個口罩。巴基斯坦籍青年Waleed是負責向少數族裔街坊派發口罩的義工，「在異鄉生活並不容易，尤其是一些尋求庇護人士，有些連基本食物也不足夠，在疫症期間便更加徬徨，很需要別人的關懷和幫忙。我很慶幸能為社區出一分力。」Waleed滿足地說。

縱然膚色或身份不同，錦田和八鄉的居民因着一份共井情而團結互助。事實上，在疫症環球肆虐的時候，地球村的村民何嘗不是共飲一口井？期望各地的「村民」能像錦田和八鄉居民一樣，同心同德，攜手跨過「疫」境。

註：「市井」社區平台（錦田x八鄉）由社區投資共享基金資助，城市睦福團契有限公司及香港公民有限公司推行。

撰文：社區投資共享基金委員會副主席 陳國康教授

文章原刊於2020年3月18日《am730》「人情味.Net」專欄



Waleed (右二) 向街坊派發口罩及提供防疫資訊。



能屈能伸真漢子

「我OK，仲有口罩用，不用幫忙。」這是生命工場社工阿豪聽得最多的說話。「但跟這些男士多說兩句，便知道所謂的『仲有』，其實是一個口罩重用多日，餘下的亦只是單位數。」

近月新型肺炎橫行，社區人士大都以長者為首要的援助對象，大家又有沒有想過，其實「手停口停」的基層男士亦是極需要關顧的一群？

生命工場於油尖旺區推行「莫逆生伸」男人幫計劃^註(下稱「男人幫」)，透過聚會及網絡活動連結中年男士及男性青少年，建立男士的互助網絡。計劃社工近月加強與會員的聯繫，密切跟進他們的需要。「很多基層兄弟從事飲食、保安、運輸等行業，每天要外出工作，對口罩的需求也很大。惟男士們比較內斂，大都不會主動求助，要多番問候聊天，才會露一點口風，願意接受我們的援助。」阿豪分享道。

然而，「有工返」的已是較幸運的一群，疫症令多個行業出現結業或裁員潮，不少基層男士加入了失業大軍，頓失生計。「男人幫」向有需要的兄弟提供食物援助，供給杯麵、餅乾及新鮮蔬菜等；有較大經濟問題的便會協助他們申請綜援或緊急援助金，助其渡過難關。

一場疫症將市民的生活弄得天翻地覆，全球經濟元氣大傷，失業者眾，基層人士苦不堪言。男士們羞於求助，更易獨困愁城。其實每個人都有需要別人幫忙的時候，求助並非弱者的表現，以屈求伸，反而是智慧之舉。此際正是香港人共渡患難的時刻，就讓我們放下身份的包袱，互相扶持，一起靜待黎明。

註：「莫逆生伸」男人幫由社區投資共享基金資助，生命工場推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2020年4月2日《am730》「人情味.Net」專欄



我(左四)日前到生命工場「男人幫」計劃團隊交流及為他們打氣。

關上門 打開窗

疫症橫行，學校復課遙遙無期，學童的教育和身心健康都備受關注。不少地區組織都迅速應變，調整服務以應付需求。

基金資助計劃團隊民社服務中心（民社）一直有連繫大學生在黃大仙區推行食物援助及家庭配對探訪服務。惟疫症令所有活動取消，兒童終日悶在家中。有見及此，民社與協作夥伴香港教育大學（教大）迅速變陣，合作推出網上課堂，為基層學童提供另類學習體驗。

課堂內容多元化，包括科學實驗、健體運動及視藝創作等。負責指導教大學生設計課堂的教大幼兒教育學系高級講師陳寶蓮博士解釋：「課堂並非網上補習班，目標不是為學生追進度或求分數，而是引發他們的學習興趣，更重要的是希望擴闊基層學生和家長的視野，引導他們安全地進入網絡世界，探索各種可能性。」

由於基層家庭的資源不多，民社利用基金的資助提供上網用的數據卡及為其安裝上課軟件，並由教大學生預先寄上活動所需的物資如實驗用品及美工材料等。民社計劃經理趙子傑表示：「我們希望這個互動平台不但能讓孩子停課不停學，更讓家長與子女一同體驗多元化學習的樂趣。」

疫情的發展是未知之數，香港人的應變能力卻毋容置疑。各方團體都費盡心思，合力為社會大眾在可行的情況下做得最多，做到最好。門雖關上，我們卻能打開一扇窗，看到更遠、更美的風景。

註：《糧朋好友》黃大仙社區食物結網計劃
由社區投資共享基金資助，民社服務中心推行。

撰文：社區投資共享基金委員會副主席 陳國康教授

文章原刊於2020年4月15日《am730》「人情味.Net」專欄



小朋友正在網上跟導師學習以繪畫表達自己的心情。



獨特不獨行

本港因疫情停課已達三個月，對於有特殊教育需要(SEN)的學童及家長來說，停課所帶來的衝擊，遠不止是「學習進度受阻」這麼簡單。

部分學前的SEN學童需要接受言語、職業或物理治療，惟近月服務暫停，不少家長均表示孩子的社交及語言能力都大幅倒退，令人擔心。深化.發展:心義行 SEN家長互助計劃^註(心義行)負責人何淑儀表示:「雖有部分機構提供網上指導服務，但職業及物理治療往往需要捉著手示範，學員才能掌握動作力度的大小，單靠視像講解，家長只能『靠估』，效果自然不理想。」

對於專注力和自理能力較弱的SEN學童而言，應付網上學習亦不容易。於是，由下載功課、教學，以至批改，都要家長一手包辦，擔子着實不輕。再者，孩子終日悶在家中，難免出現負面情緒，家長唯有於人流較少的時間帶孩子到附近公園蹣跚片刻，其間仍免不了提心吊膽，沒法真正放鬆。

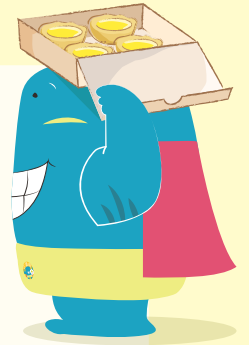
為了協助家長減壓，心義行於網上平台開設晚間「心事台」，以「身、心、社、靈」為主題，讓家長於忙完一整天後可以無拘束地抒發情緒，與同路人分憂，互相打氣。另一方面，心義行亦向小朋友派發手工材料，讓他們在家發揮創意之餘，家長亦得以偷閒半刻。

SEN 家長的育兒路原已難走，於疫情下更是多方受壓，舉步為艱，同路人的網絡支援便更形重要。期望疫情盡快過去，讓孩子們可以再次在陽光下盡情奔跑，健康成長。

註:「深化.發展:心義行 SEN 家長互助計劃」由社區投資共享基金資助，童思藝語基金有限公司推行。

撰文:社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2020年4月29日《am730》「人情味.Net」專欄



孩子利用團隊派發的物料自制萬花筒，玩得不亦樂乎。



全賴有「里」

在尋常日子，一個視力欠佳、行動不便的婆婆要獨自生活已然不易，當要進行十四天家居隔離時，在港無親無故的她如何安然渡過？「全靠義工團幫忙囉，若不是他們的支援，我連三餐也沒有着落。」當事人李婆婆感激地說。



協助李婆婆渡過難關的是「綠膳派長者青年義工團」^註。這是一項在粉嶺祥華邨及鄰近地區推行的社會資本計劃，旨在透過建立長者青年義工團，促進長幼共融；並藉着食物派發及配對探訪，關懷與支援有需要的街坊，推動建立鄰里間的互助網絡。

計劃義工一直有向李婆婆派發新鮮蔬菜和乾糧等，亦會定期探訪她，為她的生活作出各種支援，例如為她讀信、開鎖及維修家居設施等。年初，她離港到英國探望居於當地的女兒，因疫情關係，在彼邦滯留多月，至上月終於回港，惟必須進行十四天家居隔離，在港孑然一身的她只能向義工團求助。

計劃負責社工馬健偉表示：「我們先要解決婆婆的膳食問題，她可以自己煮食，計劃同工便隔天代她到市場買食材，再上門隔着鐵閘交給她。義工們亦頻密地以電話慰問，跟她聊天解悶，讓她安心渡過隔離的日子。」

李婆婆的個案正正是「遠親不如近鄰」的寫照。社區就像一個大家庭，鄰里間只要能視彼此為親人，樂意溝通和連繫，在對方有需要時伸出援手，彼此相知相扶，這樣，社區生活自然變得更和諧，更幸福。

註：「綠膳派長者青年義工團」由社區投資共享基金資助，綠膳派義務團、香港中文大學(尤努斯社會事業中心)推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2020年8月19日《am730》「人情味.Net」專欄



計劃同工為李婆婆送上新鮮蔬菜。



危 中 有 機

常言道「危中有機」，人在置身危難的時候，自會千方百計去應付，過程中往往能打拼出許多意想不到的機遇。在抗疫期間，不少社會服務機構都有這種體會。



香港路德會社會服務處在上水推行「北家『邨』情—寶石湖邨社區支援計劃」^註，希望透過多元化活動，推動居民積極參與社區及建立互助網絡。然而，一波又一波的疫情令許多活動也無法推行。

計劃負責社工Gary表示：「居民目前最需要的是生活上及精神上的協助。北區有許多從事地盤工作或飲食業的基層市民失業，曾有男士到中心求助，因擔心家人捱餓而淚盈於睫。」團隊急居民所急，盡力透過網絡為有需要人士提供援助。其中一個支援機構「樂餉社」便為寶石湖邨超過350戶基層街坊籌集得持續六個月的緊急食物援助，該社發言人宣嘉蕙表示：「我們與路德會一直有良好的合作關係，我們的強項是尋找資源，路德會則負責找出區內有需要的受助人，彼此各司其職，令援助工作發揮最大效益。」

除了機構間互助，街坊亦自發地啟動個人及地區網絡，連繫商界、地區小店、農夫、居民協會及婦女義工等，與計劃團隊合力提供食物、防疫物資、送飯、功課輔導等支援。Gary感動地說：「雖然疫情打亂了原有的計劃，卻促進了居民的團結互助，亦強化了跨界別的支援網絡，確是危中有機。」

誠然，這次疫情為社會帶來了極大的衝擊，卻亦激發出人性的美與善，為彼此帶來暖意和支持，這正是社會資本的力量。憑着這種力量，我們定能轉危為機，逐步走出逆境。

註：「北家『邨』情—寶石湖邨社區支援計劃」由社區投資共享基金資助，香港路德會社會服務處社區發展組推行。

撰文：社區投資共享基金委員會副主席 陳國康教授

文章原刊於2020年9月2日《am730》「人情味.Net」專欄



計劃透過「樂餉社」向商界籌集緊急食物箱。



援軍在左右

人生中有許多生活事件會帶來巨大的壓力：適應新居、失業、家庭人口改變、受疾病威脅……在入伙不足兩年的東涌滿東邨，不少居民在疫情期間便同時承受着多重的壓力。

徐太年前由九龍遷入東涌，希望盡快融入社區，於是參加鄰舍輔導會推行的「樂滿家庭社區網絡計劃」^註並成為樓長，協助搭建鄰里支援網絡。其間，她認識了街坊阿萍。阿萍本已要照顧停課在家的4歲及9歲兒子，最近還要應付第三名孩子出生，家人又因東涌太偏遠而未能前來幫忙，丈夫更因疫情導致收入減少，令她近乎壓力「爆煲」，卻不懂求助。

「我向社工反映她的情況，並不時上門探望她，暫時代為照顧小朋友，又將家中的玩具轉送給她的兒子，希望為他們減壓。」徐太坦言：「其實我的丈夫也因疫情而失業，大家的生活都不易過，正因為此，大家更應互相幫忙，共渡難關。」

計劃負責社工Steven表示：「作為社區『線眼』的樓長發掘到好像阿萍這類有需要的家庭時，我們便會提供相應的援助，例如派發防疫物資、食物券及飯盒等。另外，為了減輕這些家庭的負擔，我們連繫了邨內的五金舖、雜貨店、藥房及食肆等社區小店，成為『樂滿商戶』，為有需要的街坊提供折扣優惠。店主們都很樂意與居民共渡時艱，十分有人情味。」

在疫情下，我們處處看到香港人為有需要的人不吝伸出援手，令社區充滿溫情。這份人情味成為了抗疫的強大力量，因為我們知道不管難關有多大，自己並不是孤軍作戰，援軍就在左右。

註：「樂滿家庭社區網絡計劃」由社區投資共享基金資助，鄰舍輔導會東涌綜合服務中心推行。

撰文：社區投資共享基金委員會副主席 陳國康教授

文章原刊於2020年9月30日《am730》「人情味.Net」專欄



貼有「樂滿商戶」標誌的店舖會向有需要家庭提供折扣優惠。



患難「商」扶

新型肺炎疫情持續不斷，搜購防疫物資成了市民的日常。然而，對行動不便的殘障人士來說，這可是艱鉅的任務。

「有些藥房輪椅很難去到，而且我們行動不便，如何跟別人鬥快『搶』物資呢？另外，許多輪椅人士是長期病患者，平日的醫療開支已不少，要再花費於防疫物資上更是百上加斤，幸得自強協會大力支援，解決了我們不少煩惱。」輪椅人士寶蓮說。

自強協會於深水埗及觀塘區推行「社區輪椅褓母隊」計劃^註，透過義工服務凝聚區內的輪椅使用者，從而建立互助網絡。疫情期間，除了徵召義工縫製布口罩外，協會更邀請義工擔當防疫大使，向會員派發防疫物資及糧食，寶蓮就是深水埗區的防疫大使。「消毒用品的重量不輕，每次『車』十多份，推得身水身汗，連輪椅的車軸也壓得彎了。」寶蓮說。

為了減輕防疫大使的負擔，協會迅速應變：連結社區藥房，以優惠價購買物資，並讓會員憑換領券到自己區內的藥房直接取貨。其中一家藥房聯絡人英姐道出支持計劃的原因：「輪椅人士行動不便，平日我們也會為他們搬貨上車，在艱難時期，大家更應該互相幫忙。對我們來說只是舉手之勞的事，怎會不支持呢？」

疫症肆虐期間，弱勢社群的日子尤其難過，除了團結互助外，還有賴各界支持。喜見商界，不論是大企業或地區小店，在這次疫情中以不同方式向有需要的社群施予援手，實踐企業社會責任，這便是我們珍貴的社會資本。

註：「社區輪椅褓母隊」由社區投資共享基金資助，自強協會推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2020年10月21日《am730》「人情味.Net」專欄



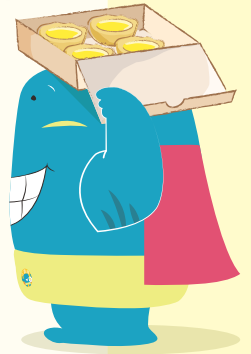
英姐(左)十分樂意為寶蓮(右)減輕派送負擔。



另類的「贏在起跑線」

在疫情較嚴峻期間，你我他被迫困在家，不少家長看到子女終日無所事事，都深表煩惱。但有一批居住於上水祥龍圍邨的年輕人卻能在看似苦無出路的日子，發揮他們的小宇宙，為社區增添人情味。

「祥龍圍小義工組」由一眾高小與初中學生組成。疫症期間，義工希望善用停課的「悠長假期」，為社區做點事。其中一位義工錦欣分享道：「我們困在家中，可以做的不多，只想到可以運用自己在學校學到的短片製作技能，製作不同題材的短片，例如介紹有用的知識、小食製作、新遊戲等，分享生活點滴，亦為大家打氣。過程中學習到不同有用技巧，能夠完成短片覺得很有滿足感。」短短幾句，已感受到錦欣年紀雖小、資源亦有限，但對社區的熱情卻無限。



「祥情長有一祥龍圍邨社區鄰里網絡強化及擴展計劃」^註是於上水推行的社會資本發展項目，透過舉行不同類型的活動，促進居民交流，鞏固區內的互助網絡。計劃組織多個義工小組，鼓勵義工運用自身的強項及技能服務社區。計劃社工何姑娘表示，參與「祥龍圍小義工組」的年輕人除了學到短片製作、與人溝通的技巧之外，更重要的是些無形的收穫：「我們讓義工自由決定拍攝的內容及方式，希望給予他們自主空間，培育他們的自信與責任感，同時讓他們感受到服務社區所帶來的滿足感。」

要「贏在起跑線」，除了為子女安排各式各樣的興趣班外，家長不妨考慮讓子女從小參與社區服務，早點在社區「起跑」，可能會有意想不到的收穫呢！

註：「祥情長有一祥龍圍邨社區鄰里網絡強化及擴展計劃」由社區投資共享基金資助，香港宣教會社會服務處恩霖社區服務中心推行。

撰文：社區投資共享基金委員會副主席 陳國康教授

文章原刊於2020年11月4日《am730》「人情味.Net」專欄



小義工在停課期間為區內人士製作父母親節卡。



情繫深水埗

「小時候，我在深水埗生活，雖算不上是土生土長，但對這區卻產生了一份情意結，希望長大後可以回到這區工作、置業及生活。」廿歲出頭的俊賢分享道。



今年年初，俊賢終於「達成願望」，在深水埗開設了一間咖啡店。可惜開業不久便遇上疫情爆發，生意一落千丈。「環境最差時收入下降近一半，幸好業主願意減租，加上附近商店的店主互相幫忙，大家得以撐下去……」這份人情味，成為他支持「有里和睦·情繫互動深水埗」計劃^註的動力。俊賢從計劃社工處得知區內小朋友在停課期間缺乏學習機會，想起自己全憑居民支持才得以跨過難關，所以決定借出小店的空間予計劃開展一對一的免費補習服務，出一分力回饋社區。

計劃由香港明愛基層組織發展計劃推行，希望透過跨界別協作，在社區建立聚腳點及舉辦共融活動，改善社區及促進社區共融。面對突如其來的疫情，計劃也迅速「變陣」。明愛高級督導主任小慧說：「停課期間，學生既要在家『困獸鬥』，又要適應網上學習，實在很大壓力。我們動員地區網絡，為他們提供支援，例如連繫小店借出地方作補習、安排義工跟進學習進度等。」

對於自己的參與，俊賢謙虛地說：「其實咖啡店空間很小，而且我也只是運用現有的資源，實在幫不上甚麼。反而計劃令我和社區有更緊密的聯繫，讓我對深水埗更有歸屬感，何樂而不為呢！」

俊賢的小店，沒有先進的教學設備，卻有一班有心人，為下一代、為社區默默付出。盼望有更多小店能加入計劃，讓我們的社區在逆境下也能動起來！

註：「有里和睦·情繫互動深水埗」由社區投資共享基金資助，香港明愛基層組織發展計劃推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2020年11月26日《am730》「人情味.Net」專欄

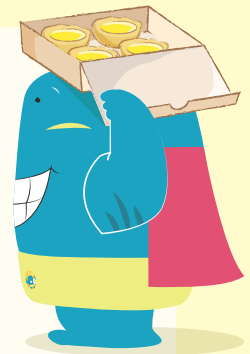


義工在停課期間在小店為小朋友補習。



麗翠街坊情

成功「上樓」是不少香港人的夢想，但對主婦阿紅來說，卻是煩惱的開始。「我們一家四口苦等多年，於19年尾終於『上樓』，搬入新建的深水埗麗翠苑，擁有屬於自己的安樂窩。豈料好景不常，入伙不久就遇上疫情，丈夫面臨失業，加上面對陌生的社區，不知如何求助，徬徨之際幸得軒哥哥雪中送炭。」



阿紅提到的軒哥哥是「樂」「翠」相投建社區計劃^註的社工，計劃為新遷入麗翠苑的家庭提供各種社區及個人支援，提升社區凝聚力。阿紅憶述疫情初期，由於負擔不起昂貴的口罩，為了節省開支和口罩的使用量，一家人足不出戶，買餸也很少去。「後來軒哥哥得知我們的情況，便立刻送來抗疫物資。小朋友需要網上學習，但家裡沒有電腦，軒哥哥就協助我們申請電腦，讓小朋友可以在家安心上課。」

團隊的幫助就像及時雨，為阿紅一家解決燃眉之急。在逆境中得到扶持而從新上路，令阿紅更相信助人的力量，現在她成為計劃的義工，派發抗疫物資、長者探訪等從不缺席。「小小的幫助，或能成為別人支撐下去的動力。大家左鄰右里，不用計較太多！」

阿紅表示義工服務除了可以幫助別人，亦幫到自己，她從中擴闊生活圈子。「以前在舊居住了近十年，很少交心的鄰里。但在麗翠短短一年，『成條邨』都是老友。我們有一個通訊群組，無所不談。感謝計劃將我們連繫在一起，讓我再次感受到社區的人情味！」

註：「樂」「翠」相投建社區計劃，由社區投資共享基金資助，香港小童群益會賽馬會長沙灣青少年綜合服務中心推行。

撰文：社區投資共享基金委員會副主席 陳國康教授

文章原刊於2021年1月13日《am730》「人情味.Net」專欄



麗翠苑的街坊於計劃初推行時製作的心意願望卡，為社區打氣。



護耆車手



西貢有香港後花園之稱，是不少市民嚮往的郊遊勝地。但對於散居在西貢不同村落的獨居長者而言，由於位置偏遠、支援服務較少，生活並不容易。Gary為西貢居民，一直體會到這區交通及配套不足等問題，想到同區長者所面對的困難，便加入「貢」家聚鄉情計劃^註的「護耆車手」行列，為長者出一分力。

該計劃於西貢鄉郊推行，旨在推動居民成為義工，支援區內長者。疫情期間，計劃組織「護耆車手」，招募義工協助長者購買日用品，減低他們因外出而受感染的風險。Gary從中認識到陳伯，「陳伯獨居於深郊，出入要經過又長又危險的路，附近杳無人煙。由於年紀老邁及行動不便，平日他都足不出戶。第一次探訪，他笑到『見牙唔見眼』，令我了解到他的需要，因此我下定決心無論幾忙都要堅持服務。」

Gary除了定期探訪陳伯，亦不時致電慰問他。這個不經意建立的鄰里關係，更成了陳伯的「平安鐘」，守護他的健康。「有次陳伯沒有接聽電話，我有點擔心便趕到他的家。去到看見他安然無恙地坐著，並指完全聽不到電話鈴聲。這令我懷疑他的聽覺出現問題，因此我立即轉告社工，安排他到醫院檢查。」

計劃同事Candy表示：「鄉郊地域廣闊，社福機構資源有限，單靠社工照顧散落於不同村落的長者實在不可能。這時鄰里網絡顯得格外重要，義工的參與除了支援長者生活上的需要，更擔當社工的『線人』，讓我們更掌握長者的近況。」

西貢鄉郊人煙稀少，人情卻濃。感謝一眾「護耆車手」為長者送上生活必需品，同時送上一車車的愛與關懷。

註：「貢」家聚鄉情計劃由社區投資共享基金資助，西貢區社區中心推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2021年4月21日《am730》「人情味.Net」專欄

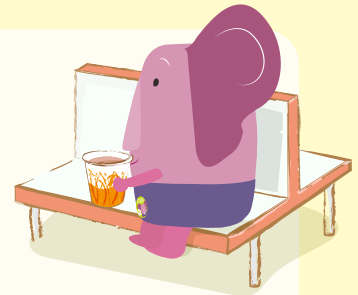


街坊以心意卡向「護耆車手」表達謝意



兼善有「您」

「疫情初期，我們一班街坊合力清潔大廈天台，抬物資上九層樓梯，一座接一座，全部都污糟得像隻泥鴨！但為了自己的家，從未埋怨半句。」居於深水埗兼善里劏房的阿輝，憶起那次社區大掃除的經驗，仍一臉滿足。



兼善里舊樓林立，有多達三千戶劏房，是典型的「三無大廈」。獨居在這裡近十年的阿輝坦言自己以前是「獨家村」：「我做保安，每天放工已累得半死，怎會有時間及心力關心社區？」阿輝說的其實也是兼善里大部分街坊的心聲。由於街坊來自五湖四海，素不相識，而且都是基層，每天為口奔馳，所以各家自掃門前雪早已成為這區的文化，「家」對他們來說只是一間旅館而已。

直至去年阿輝在街站接觸到「有里和睦·情繫互動深水埗」計劃^註，了解到計劃透過跨界別協作平台，建立鄰里互助網絡，認為饒有意義，便決定走出劏房。阿輝積極參與計劃舉辦的不同活動，例如於節日佈置社區、擺放街站推廣社區資訊等。當他了解社區後，發現區內有不少衛生、民生等問題，於是跟幾個街坊組成「兼善里關心組」，商討對策並聯絡不同團體跟進。「以前覺得自己只是這裡的過客，但計劃讓我認識鄰里和社區的大小事，開始有歸屬感，希望為社區做點事。」

計劃社工阿明見證阿輝由冷漠變得熱心，深感欣慰。他表示現時有不少活動及社區改善措施都是由阿輝參與的「關心組」牽頭，可見只要有合適的平台，街坊也樂意及有能力參與社區。阿輝亦樂見社區動起來，他表示：「希望『關心組』能鼓勵更多街坊參與，讓大家意識到這裡是我們的『家』，不只為生存，而是生活。」

註：「有里和睦·情繫互動深水埗」由社區投資共享基金資助，香港明愛基層組織發展計劃推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2021年8月18日《am730》「人情味.Net」專欄



阿輝晚上放工後，仍落力佈置社區。



天生愛共融



「今年初疫情嚴峻時，佐敦一帶突然被封區。由於該區有不少少數族裔居住，他們大多不諳中英文，所以當我一接到消息便立刻趕去幫忙，挨家挨戶解釋封區及檢測安排。雖然通宵達旦地做了十幾個鐘，但能夠擔當本地人與少數族裔的橋樑，幫到社區，一點都不覺得辛苦。」夏天生憶述封區時的情景。

二十出頭的天生是在香港土生土長的巴基斯坦人，雖然自幼便操得一口流利廣東話，但礙於膚色、文化差異、社交圈子等原因，一直有感自己未能真正融入香港。數年前，在朋友介紹下認識「不分你我他」社區鄰舍長者關顧計劃^註，為進一步走進社區，便一口答應參加。在計劃中，天生與本地長者作義工配對，定期「行孖必」探訪油尖旺區的長者。「初初都擔心我的拍檔或探訪對象會戴有色眼鏡看待我，但接觸後發現原來本地人對我們的生活很感興趣，亦樂意跟我們交流，有時更會滔滔不絕地與我們聊天。」

回想多次探訪，天生印象最深刻的是探訪尼泊爾婆婆的經驗。「之前幾次探訪時，我們都只是傾偈及送上物資。但那次我的拍檔主動提議一起到公園散步，令婆婆很感動，因為這是她第一次得到本地人的邀請，感到被尊重和接納。」

計劃統籌人阿傑樂見計劃拉近本地人及少數族裔的關係，「偏見很多時是源於缺乏溝通，計劃正正填補這空隙，藉不同活動連結本地人及少數族裔，讓他們透過親身接觸加深了解，打破隔膜。」天生感謝計劃讓他感受到「真共融」，他自豪地說：「以往我不敢說自己是香港人，現在結交不少本地朋友，亦對社區有一定了解，終於感到這裡是真正的家了！」

註：「不分你我他」社區鄰舍長者關顧計劃由社區投資共享基金資助，新家園協會推行。

撰文：社區投資共享基金委員會主席 關則輝先生

文章原刊於2021年9月15日《am730》「人情味.Net」專欄



天生(左)於封區時幫忙向居民解釋有關安排。





勞工及福利局
Labour and Welfare Bureau



社區投資共享基金
Community Investment and Inclusion Fund

充滿人情味的基金 A Caring Fund



互信互惠
承擔承傳
Passing on the Values of
Trust and Reciprocity



www.ciif.gov.hk



[ciif.hk](https://www.facebook.com/ciif.hk)



[ciifhk](https://www.instagram.com/ciifhk)



[ciifhk](https://www.linkedin.com/company/ciifhk)

電子書版權屬勞工及福利局所有。
歡迎轉載，惟須在轉載前聯絡基金秘書處徵得同意。