



聖公會麥理浩夫人中心

「互助共享創明天」

- 多種族弱勢社群自強互助計劃

題目：「影響主流及作出改變」

社區投資共享基金 第二屆分享論壇

2004年10月12日

計劃對象及其遇到的困難

- **巴基斯坦裔香港居民** - 不懂廣東話、不熟悉香港生活、宗教及文化亦與港人迥異
- **內地新來港人士** - 不懂廣東話和英語、不熟悉香港生活文化
- **能力、自信偏低及有行為問題的本地年青人** - 語言學習能力偏低、有中度行為問題、在教育系統內有適應困難

以往社會服務提供模式：被動的受助者

政府、社會服務機構、
一般基金會資助之服務

直接提供服務或
金錢、物資援助

被動的服務接受者

喪失工作技能 及
生活期望負面化

受助者

慢慢倚賴社會服務

喪失自信心、
自我形象低落

本機構過往慣常提供服務的形式

- 強調同一社群 / 同類受助人間的互助與扶持

服務理念

社區建設

社區照顧

社區共融

同路人互助範例

師兄師姐「無煙大使」計劃

新到港人士「新民互助社」

少數族裔生活適應互助小組

服務受眾

行為偏差之學生

內地新來港人士

少數族裔人士

好處：「同路人」身同感受、提供彼此情緒支援、分享過來人經歷

限制：有時會出現「海軍鬥水兵」情況、不能強弱互補

「社會資本」概念 重新審視服務轉變

● 補足 (Supplement) 主流社會服務模式

- 採用不同社群間的「凹凸互助」，有效地補足及強化其能力，以致於回饋社會，打破固有的被動接受服務情況及同一社群互助模式。

● 不同族裔同工共事達致「強弱互補」

- 機構聘請的巴藉組織幹事帶動同工間的強弱互補。本地社工投資服務經驗及知識，巴藉幹事貢獻多元文化敏感度。

● 少數族裔幹事作為同輩的階模 (Role Model)

- 巴藉同工在計劃過程不再是跟隨服務發展，而是一同策劃，與本地同工可以平等共事，是「共融」的具體實踐。

● 影響主流社會服務界

- 從過往對少數族裔社群需要敏感度較低，變成現在有意識地針對其需要提供服務。透過不同群體，共同達成某些目標作為平台，達致彼此認識、互相欣賞及學習的目標，比傳統方式去倡議社區共融更具成效

重整社區關係與生態，以建立社會資本的共融社區新境界

社群	第一階段 貢獻(Contribution)	第二階段 轉變(Change)	第三階段 結果(Result)
有成長需要的本地學生	良好廣東話及熟識香港	1. 誤解 (Misunderstanding) 變為	共融和諧 互助的社區
內地新來港人士	良好普通話能力	互相信任(Mutual Trust)	
少數族裔人士	良好英語能力	2. 受助者 (Receiver) 變為	
私人樓宇法團聯會	提供義工服務機會	助人者 (Provider)	
大專院校	良好師資及教育經驗	3. 文化差異 (Indifferent) 變為 文化接合(Melting)	

已建立之社會資本

- 服務由2004年3月正式推行
- 廣東話、英語及普通話導師培訓：

	共
計劃培訓	15名
現已培訓	32名

213%

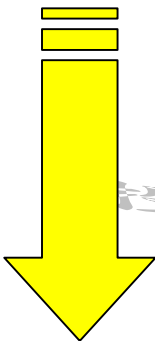
- 多種族青少年義工網絡：

	共
計劃建立	90名
現已建立	95名

105%

以社會投資概念驅動改變：受助人變主動助人者

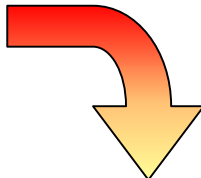
社區投資共享基金、
伙伴的社會服務機構



投資

← 人力資源、督導、
智識及技術轉移

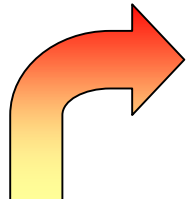
發掘受眾強處及提昇其
助人動力、技巧和能力



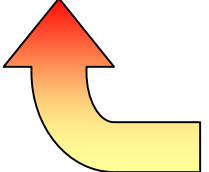
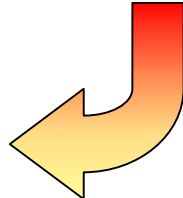
與社區各社群連結及
建立互助網絡

助人者

個人自信心及
技能進一步提昇



「以己之長補彼之短」
互相幫助及提供服務





新加坡中華總商會籌募災區賑災義演
新加坡中華總商會籌募災區賑災義演
新加坡中華總商會籌募災區賑災義演

完