



衛生福利及食物局



社區投資共享基金

第四屆社區投資共享基金分享論壇暨計劃博覽

社會資本：持續與發展

The Fourth CIIF Annual Forum cum Project Expo

**Social Capital –
Sustainability & Development**

2.11.2006

陳兆培

(新鴻基集團附屬增力服務有限公司)

林國強

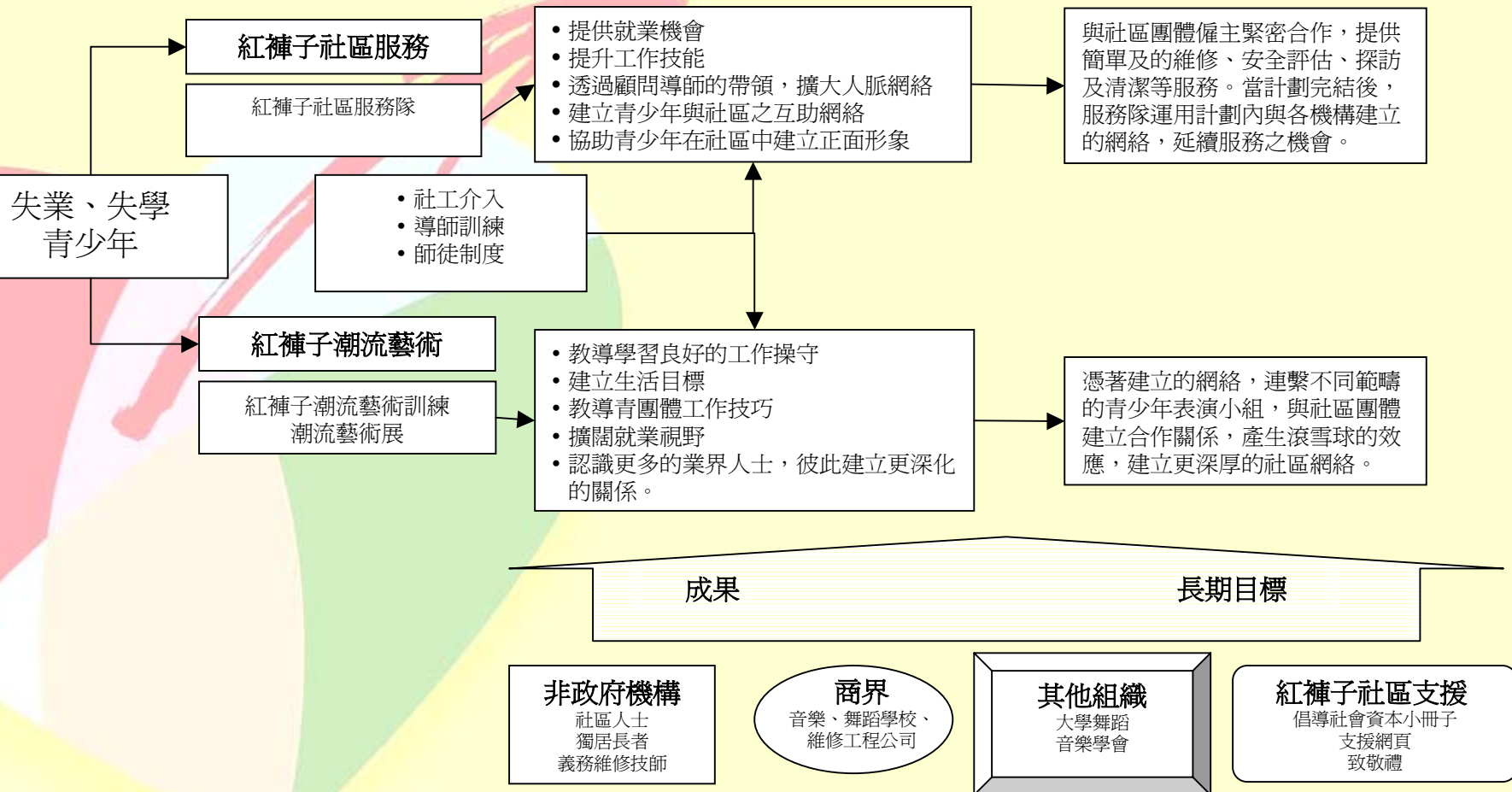
(香港青少年服務處)

非一般協作製造新機會

工作坊 –

民商官新協作

紅褲子就業紮根學堂



社會資本:持續與發展

Social Capital - Sustainability & Development

通

達

民商官協作的成果

- 義工人數
 - 社區維修隊—教師/導師：31人
 - 潮流藝術隊—教師/導師：31人
- 參與人數
 - 就業待業社區維修隊—受訓青少年：156人
 - 潮流藝術隊—受訓青少年：66人
- 成功就業人數：161人(74%)
**第三期仍在進行中

民商官協作的成果

- 接受服務人數
 - 接受維修服務長者人數：255人
- 其他
 - 由潮流藝術學員舉辦興趣班的累積參與人數：377人
 - 參與學員：30人
 - 師徒配對：約22對
 - 興趣班累積收入：\$42,180
 - 表演：\$6,480



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

民商官協作的成果

- 協作團體:商戶42間
- 協作團體:地區團體39個
- 協作團體:表演團體30個
- 協作團體:政府部門5個



社會資本:持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

合作模式及演化

- 增力的參與：持續與**13**間社會服務機構及政府部門為弱勢社群提供訓練及就業機會

合作機構	受助對象	參與人數 培訓/試工/就業	特色
匡智會	輕度自閉症人士	100人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓輕度自閉症人士就業
香港唐氏綜合症合症協會	唐氏綜合症人士	7人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓唐氏綜合症人士就業
鄰舍輔導會	輕度弱智人士	1人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓輕度弱智人士就業
復康會	弱能人士	1人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓弱智人士就業
聖雅各福群會	弱能人士	20人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓弱智人士就業
香港善導會	更生人士	300人頒發證書 培訓及就業	培訓清潔知識 讓更生人士就業
香港心理衛生會	精神病康復者	10人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓精神康復者就業

社會資本:持續與發展

Social Capital - Sustainability & Development

通

達

合作模式及演化

● 增力的參與

合作機構	受助對象	參與人數 培訓/試工/就業	特色
香港神托會	精神病康復者	5人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓弱智人士就業
基督教勵行會	新移民、綜援人士、 再培訓人士	20人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓弱勢社群就業
香港職業發展服務處	新移民、綜援人士、 再培訓人士	30人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓弱勢社群就業
浸會愛群社會服務處	精神病康復者	4人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓精神康復者就業
循道衛理楊震社會服務處	南亞裔人士	10人 培訓及就業	培訓清潔知識 讓南亞裔人士就業
香港青少年服務處	低學歷青少年	12人 試工及就業	5天試工 師徒關係

社會資本:持續與發展

Social Capital - Sustainability & Development

通

達

合作模式及演化

- 經社會福利署的地區活動介紹而認識
- 對邊緣青少年的承擔及顧慮
- 兩次合作會議
- 出席就業簡介會
- 紅褲子實習機會：12
- 聘用青少年人數：2



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

合作模式及演化

- 師徒關係及職業發展
 - 2名職員跟進在學員實習階段，與負責社工合作按學員的表現及才能互相分享意見，適時給與鼓勵及肯定，協助學員於入職後的適應問題
 - 其中一人已就業一年，剛升職及考取吊船牌
 - 在既有的實習津貼外，公司於實習期間為每位學員提供每天的額外獎金，鼓勵青少年把握學習機會

合作模式及演化

- 擴闊合作層面

- 提供公司就業資訊於紅褲子網頁張貼，供機構及其他單位轉介待業青少年
- 學員回到社區的推介
- 學員的進步亦改變父母及子女的關係



培養協作關係及建立共識

- 基金辦事處的鼓勵與意見
- 政府的政策順勢而行
- 就著青少年適應的定時接觸
- 共同參與推介
- 地區的肯定



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

培養協作關係及建立共識

- 社會福利署
 - 本計劃連繫商界伙伴，並於第二屆義工團隊嘉許禮頒贈專業伙伴協作獎
- 大埔及北區長者服務單位
 - 積極提供長者戶籍，亦為本計劃提供不同類型的學習機會



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

培養協作關係及建立共識

- 以人為本

- 一條龍式服務，青少年不是被轉介者
- 避免科層化帶來給人的分割
- 配合街頭青少年活躍的特性，公司安排實習的青少年於各新鴻基集團的物業進行戶外工作，保持及提升青少年對工作的好奇心，亦可擴闊青少年的視野
- 對於青少年在實習期間良好或未達要求的表現，公司職員與負責社工均會保持聯絡，並對未達表現的學員抱體諒的態度，鼓勵青少年作出改善

培養協作關係及建立共識

- 不安於位
 - 突破個人工作的框框
 - 學習伙伴的思維及角度
 - 從別人處想，從潛藏處出發



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

培養協作關係及建立共識

- 感召精神：個人的價值與風格體現
 - 陳兆培先生(工程經理)：「低學歷的青少年雖然沒有工作經驗及技能，但從另一個角度看，他們是一張白紙，只要公司給與一定的耐性去栽培，這一班青少年仍然會是公司的良好員工。」
 - 彩虹甜品屋吳玉新先生(東主)：「我由13歲開始入行至現在開自己的店舖，自己過往的成長亦是從學徒出身，我很希望現在的青少年透過在我公司實習可以找回自己的自信心，而穩定的員工亦是公司發展的資產。」

夥伴合作的效益

- 為公司的運作帶來得益
 - 人力資源
 - 師徒關係帶來對公司的歸屬感及忠誠度
 - 提升行業及公司專業形象及商譽



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

夥伴合作的效益

- 青少年的出路與肯定
- 青少年的學習
 - － 情景一：請假驚魂
 - － 情景二：師傅玩“針對”

夥伴合作的效益

- 網絡的轉化
 - 不單是建立關係與資訊溝通的渠道
 - 也是資源的建立與機會的增加
 - 從別人的觀點中學習新視野新角度，也從磨合中激發服務的新思維

夥伴合作的效益

- 工作習慣-角色-文化的轉變
 - 運用新的服務手法，從而開拓服務對象以外的關係網絡，例如企業僱主，導師，商界團體，社區街坊組織等
 - 經歷團隊內的文化轉變，重塑團隊的方向

夥伴合作的效益

- 社區承托文化的轉變
 - 社區也學習如何從共融與接納的角度，將青少年的網絡視作社區中的資本
 - 容讓青少年在社區建設中有其一定的位置，也學習如何聆聽他們的聲音

夥伴合作的效益

- 專業關係不祇是專業關係
 - 將與伙伴網絡建構的專業關係視作長遠的合作關係
 - 與服務個案的關係也是可持續發展的資源，並定位為地區長遠發展的網絡資本

夥伴合作的效益

- 社工不祇是專業社工
 - 成爲網絡的編織者，開拓並引發在網絡間併發而出的資源與機會
 - 由直接的轉導介入轉化而至網絡建立の間接介入工作



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

夥伴合作的效益

- 服務使用者不祇是服務使用者
 - 從以往慣於接受服務的受助「角色」，轉化成提供服務的資產
 - 商界參與社會服務的方式，由過往探訪活動，擴展到個人分享、師徒訓練以至提供表演場地，創造更多元化的合作空間



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

製造更多的機會

- 建基於已開展的合作關係，透過不定期的會議商討合更多的發展空間
- 未來發展社會企業的基石
 - － 為社會服務機構在管理、市場推廣、人才招募及策略發展各範疇上提供寶貴的經驗及商界網絡
- 進一步拓展合作空間
 - － 發展環保工業
 - － 物資回收轉贈及物流

製造更多的機會

- 多類工種的提供

- 為女性待業青少年提供文職的實習職位，學習品質管理及監控文件工作
- 除了清潔及滅蟲等適合男性的工作外，公司將會讓此計劃的服務更多元化，替不同特性的青少年尋求更多機會



製造更多的機會

- 承擔學員發展計劃

- 提供有效專業培訓及工作機會、減低青少年失業，建立和諧穩定社會，增強投資者對香港的信心



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

製造更多的機會

- 推介合作模式及擴展關係網絡
 - 秉承集團履行企業公民責任的宗旨和本份
 - 鼓勵公司內外共同參與
 - 包括有社區投資共享基金博覽的分享嘉賓、提供場地及參與有關推動企業公民的短片拍攝及接待官員及不同部門的委員探訪



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

製造更多的機會

- 工程經理及分區經理積極出席社會福利署及社會服務團體的合作會議
- 安排合適員工出任青少年導師及分享嘉賓，積極推廣企業與非政府機構的合作精神
- 把員工的義工服務作為員工表現的參考



社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達



非一般協作製做新機會

謝謝！

社會資本：持續與發展

Social Capital -

Sustainability

& Development

通

達

