

附件三（丁惠芳博士）

社會資本真的能被建立嗎？

社會資本是甚麼？它有些甚麼社會工能？為甚麼政府要成立基金去刻意建立它？它真的能被建立嗎？又由誰及通過甚麼方法來來建立社會資本？有甚麼例証可說明它的成效？對社會資本有興趣的朋友一定問過以上一連串的問題，而本人在參與這次研究也是懷著這些疑問，並希望能夠在是次研究裏找到答案。

香港理工大學應用社會科學系《**社會資本的發展過程與機制及對改善弱勢社群生活處境的成效**》為社區投資共享基金贊助的聯校研究隊伍計劃中之一項研究，研究的重點包括了解建立社會資本的有效方法及評估基金計劃所產生的社會資本如何改善參加者的生活處境。整個研究為期十五個月，由二零零四年十二月開始至二零零六年二月為完結。

參與此研究的共有十一個社區投資共享基金的計劃，當中包括四個以少數族裔為主要服務對象的計劃及七個為弱勢青年服務的計劃，它們的目標都是提昇參加者的社會資本。此研究共採用前後問卷調查、參與式觀察及深入式訪談等的質性及量化的研究方法，務求對參與研究的計劃有更深入的了解。

研究共有幾項主要的發現：

首先，在建立社會資本的機制方面，計劃主要透過小組介入的方法，包括義工組及技能訓練小組以連繫不同的參加者；再將小組與其他的小組連繫；最後更透過不同的活動及與區內團體、商界合作，將參加者帶進／帶出社區，增加他們在社區的接觸面以提昇社會資本。而當中推動社區內不同的團體，如專業的義工團體、商界、非政府機構或其他投資共享基金計劃及政府部門等參與計劃更是它們的重要策略之一，與不同團體的合作正正為計劃的參加者帶來更多的機會，整個社區亦因此建立了不少互助的網絡及互惠互利的關係。

其次，在計劃對參加者的影響方面，特別在參加者的互惠規範方面，從問卷調查的數據中反映出，不論是少數族裔的人士或處於弱勢的青少年，縱使他們身處不利的社會環境、能力不足夠、肩負著不少的壓力的情況下，但他們均表示十分願意為一些與他們無關係的社區計劃貢獻時間及金錢、及幫助社會上其他更需要的人。他們的想法、態度不單令人感到安慰，更加可以成為計劃未來的方向，務求使參加者的想法得以實現、得以付諸行動。

整體上，在深入訪談中，少數族裔的參加者分享他們參與計劃後的改變，當中包括認識更加多的朋友、學習到新的知識及享受更多的娛樂；此外他們亦變得更加積極、更加有自信、主動、更願意去接觸社區內不同的人士；計劃內的語言訓練班幫助他們與本地的居民溝通等等。而計劃的負責同事亦指出，這班少數族裔的參加者比以往更加願意付出、願意幫助他們自己的族群之餘亦願意幫助本地有需要的人士；他們比以往更加願意接觸本地的社區，對香港有更多更深的認識；而計劃亦為他們尋找到不少的工作及訓練機會等等。

至於在青少年方面，參加的青少年亦在表示參與計劃後他們變得有自信、更積極、更不輕易放棄；他們亦更願意與不同的人接觸、增加了他們的社會網絡及接觸面；計劃亦使他們得到更加多的就業及訓練機會，擴闊了他們的眼界，同時亦讓他們找到自己的方向；另外，計劃為他們帶來穩定及健康的生活，同時亦改善了他們與家人、朋友的關係等等。而計劃負責的社工亦表示，這班年輕人在參加計劃之後，更加積極地為自己的將來計劃及實踐；他們比以往更加認真地學習及工作；計劃中不同的參加者亦建立到互相扶持的朋輩關係，彼此的資訊亦都得以交流。而在計劃中積極參與教導、支持這班年青人的導師亦表示，這班參加者學懂如何尊重自己、尊重他人；變得更加成熟、開始願意關心身邊的人；找到自己發展的方向，亦善用他們的長處在學習及工作上。

總括來說，研究發現基金的計劃透過一連串的策略而提昇計劃參加者的社會資本，為他們帶來很多的正面改變。